

BESCHERMING VAN PERSOONSGEGEVENS

I. VOORWERP	3
II. IDENTITEIT EN CONTACTGEGEVENS VAN DE VERWERKINGSVERANTWOORDELIJKE – CONTACTGEGEVENS VAN DE FUNCTIONARIS VOOR GEGEVENSBESCHERMING	3
• IDENTITEIT EN CONTACTGEGEVENS VAN DE VERWERKINGSVERANTWOORDELIJKE	3
• CONTACTGEGEVENS VAN DE FUNCTIONARIS VOOR GEGEVENSBESCHERMING	5
III. CONTACT	5
IV. GEGEVENSVERWERKINGEN	6
• HET BEHEER VAN DE TICKET RESTAURANT [®]	6
1. DOEL	6
2. RECHTSGROND VOOR DE VERWERKING	6
3. HERKOMST VAN DE GEGEVENS	7
4. CATEGORIEËN VAN VERWERKTE GEGEVENS	7
5. ONTVANGERS VAN DE GEGEVENS	7
6. DOORGIFTE VAN GEGEVENS	8
7. BESLUITVORMING OP BASIS VAN EEN LOUTER GEAUTOMATISEERDE VERWERKING, WAARONDER PROFILERING	8
8. BEWAARTERMIJN	8
• HET BEHEER VAN DE TICKET ECOCHEQUE [®]	9
9. DOEL	9
10. RECHTSGROND VOOR DE VERWERKING	9
11. HERKOMST VAN DE GEGEVENS	10
12. CATEGORIEËN VAN VERWERKTE GEGEVENS	10
13. ONTVANGERS VAN DE GEGEVENS	10
14. DOORGIFTE VAN GEGEVENS	11
15. BESLUITVORMING OP BASIS VAN EEN LOUTER GEAUTOMATISEERDE VERWERKING, WAARONDER PROFILERING	12
16. BEWAARTERMIJN	12
• HET BEHEER VAN DE TICKET COMPLIMENTS [®]	12
17. DOEL	12
18. RECHTSGROND VOOR DE VERWERKING	12
19. HERKOMST VAN DE GEGEVENS	13
20. CATEGORIEËN VAN VERWERKTE GEGEVENS	13
21. ONTVANGERS VAN DE GEGEVENS	13
22. DOORGIFTE VAN GEGEVENS	14
23. BESLUITVORMING OP BASIS VAN EEN LOUTER GEAUTOMATISEERDE VERWERKING, WAARONDER PROFILERING	14
24. BEWAARTERMIJN	14
• HET PROMOTEN VAN DE PRODUCTEN EN DIENSTEN VAN EDENRED BELGIUM	15
25. DOEL	15
26. RECHTSGROND VOOR DE VERWERKING	15
27. HERKOMST VAN DE GEGEVENS	15
28. CATEGORIEËN VAN VERWERKTE GEGEVENS	15
29. ONTVANGERS VAN DE GEGEVENS	16
30. DOORGIFTE VAN GEGEVENS	16

31.	BESLUITVORMING OP BASIS VAN EEN LOUTER GEAUTOMATISEERDE VERWERKING, WAARONDER PROFILERING	16
32.	BEWAARTERMIJN -----	17
•	HET PROMOTEN VAN DE PRODUCTEN EN DIENSTEN VAN DERDE PARTNERS DOOR EDENRED BELGIUM -----	17
33.	DOEL -----	17
34.	RECHTSGROND VOOR DE VERWERKING -----	17
35.	HERKOMST VAN DE GEGEVENS-----	17
36.	CATEGORIEËN VAN VERWERKTE GEGEVENS-----	18
37.	ONTVANGERS VAN DE GEGEVENS-----	18
38.	DOORGIFTE VAN GEGEVENS-----	18
39.	BESLUITVORMING OP BASIS VAN EEN LOUTER GEAUTOMATISEERDE VERWERKING, WAARONDER PROFILERING	19
40.	BEWAARTERMIJN -----	19
•	GEBRUIK VAN DE EDENRED-WEBSITE EN CONTACTNAME BUITEN DE ANDERE GEGEVENSVERWERKINGEN -----	19
41.	DOEL -----	19
42.	RECHTSGROND VOOR DE VERWERKING -----	19
43.	HERKOMST VAN DE GEGEVENS-----	19
44.	CATEGORIEËN VAN VERWERKTE GEGEVENS-----	19
45.	ONTVANGERS VAN DE GEGEVENS-----	20
46.	DOORGIFTE VAN GEGEVENS-----	20
47.	BESLUITVORMING OP BASIS VAN EEN LOUTER GEAUTOMATISEERDE VERWERKING, WAARONDER PROFILERING	21
48.	BEWAARTERMIJN -----	21
•	BEVEILIGING-----	21
49.	DOEL -----	21
50.	RECHTSGROND VOOR DE VERWERKING -----	21
51.	HERKOMST VAN DE GEGEVENS-----	21
52.	CATEGORIEËN VAN VERWERKTE GEGEVENS-----	21
53.	ONTVANGERS VAN DE GEGEVENS-----	22
54.	DOORGIFTE VAN GEGEVENS-----	23
55.	BESLUITVORMING OP BASIS VAN EEN LOUTER GEAUTOMATISEERDE VERWERKING, WAARONDER PROFILERING	23
56.	BEWAARTERMIJN -----	23
•	STATISTIEKEN-----	23
57.	DOEL -----	23
58.	RECHTSGROND VAN DE VERWERKING -----	23
59.	HERKOMST VAN DE GEGEVENS-----	23
60.	CATEGORIEËN VAN VERWERKTE GEGEVENS-----	24
61.	ONTVANGERS VAN DE GEGEVENS-----	24
62.	DOORGIFTE VAN GEGEVENS-----	25
63.	BESLUITVORMING OP BASIS VAN EEN LOUTER GEAUTOMATISEERDE VERWERKING, WAARONDER PROFILERING	25
64.	BEWAARTERMIJN -----	25
V.	RECHTEN VAN DE GEBRUIKERS -----	25
•	INLEIDING-----	26
•	RECHT OP INZAGE -----	26
•	GEGEVENSWISSING (‘RECHT OP VERGETELHEID’) -----	27
•	RECHT OP BEPERKING VAN DE VERWERKING -----	29
•	KENNISGEVINGSPLICHT INZAKE RECTIFICATIE OF WISSING VAN PERSOONSgegevens OF VERWERKINGSBEPERKING	29
•	RECHT OP OVERDRAAGBAARHEID VAN GEGEVENS -----	29
•	RECHT VAN BEZWAAR-----	30
•	GEAUTOMATISEERDE INDIVIDUELE BESLUITVORMING, WAARONDER PROFILERING-----	30

I. Voorwerp

Edenred Belgium hecht veel belang aan de bescherming van persoonsgegevens die zij in het kader van haar activiteiten als verwerkingsverantwoordelijke verwerkt.

De verwerking verwijst naar alle bewerkingen met betrekking tot persoonsgegevens op grond waarvan een natuurlijke persoon direct of indirect kan worden geïdentificeerd, zoals het verzamelen, vastleggen, ordenen, structureren, opslaan, bijwerken of wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, ter beschikking stellen, aligneren of combineren, afschermen, wissen of vernietigen van gegevens.

Dit privacybeleid heeft tot doel de personen die bij die verwerkingen betrokken zijn alle informatie te verstrekken die krachtens de toepasselijke regelgeving vereist is, waaronder de informatie vereist door de Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens (algemene verordening gegevensbescherming of "GDPR").

II. Identiteit en contactgegevens van de verwerkingsverantwoordelijke – Contactgegevens van de functionaris voor gegevensbescherming

- Identiteit en contactgegevens van de verwerkingsverantwoordelijke

De **naamloze vennootschap Edenred Belgium**, waarvan de maatschappelijke zetel is gevestigd te 1160 Brussel, Vorstlaan 165, bus 9, ingeschreven bij de Kruispuntbank voor Ondernemingen onder het nummer BE0407.034.269 (hierna : "Edenred Belgium"), vertegenwoordigd door haar Algemeen Directeur, de heer Olivier BOUQUET, is verantwoordelijk voor bepaalde verwerkingen van persoonsgegevens die zij in het kader van haar activiteiten van uitgifte van cheques voor de privé- en openbare sector verricht.

Voor de privé sector verwerkt Edenred Belgium persoonsgegevens van :

- de begunstigden van elektronische of papieren cheques die ze voor bedrijven in het kader van hun werk- of zakenrelaties uitgeeft : elektronische of papieren maaltijdcheques Ticket Restaurant®, elektronische of papieren ecocheques Ticket EcoCheque®, elektronische cadeaucheques Ticket Compliment® (hierna : de "ERBE Cheques") ;
- de gebruikers van de website « <http://www.myedenred.be> » (hierna : "de Website Myedenred") en/of de mobiele applicatie Myedenred (hierna : "de App") die gericht zijn op de ERBE Cheques.

Voor de openbare sector verwerkt Edenred Belgium persoonsgegevens van :

- de begunstigen van papieren cheques die door Edenred Belgium voor openbare instellingen worden uitgegeven onder het merk Ticket S[®] en die hun begunstigen toelaten beroep te doen op sociale voedselhulp.

In het algemeen verwerkt Edenred Belgium persoonsgegevens van :

- de gebruikers van de website « <http://www.edenred.be> » (hierna : “de Edenred-website” of de “Website Edenred”);
- alle personen die met Edenred Belgium in contact komen door gebruik te maken van haar verschillende communicatiekanalen.

De personen waarvan persoonsgegevens door Edenred Belgium als verwerkingsverantwoordelijke worden verwerkt worden hierna samen “de Gebruikers” en individueel “de Gebruiker” genoemd.

Voor de openbare sector verwerkt Edenred Belgium ook persoonsgegevens in het kader van :

- het beheer van het systeem van papieren PWA-cheques in Wallonië voor de RVA (voor meer info, klik op de volgende link : www.ale-wallonie.be) ;
- het beheer van het systeem van papieren PWA-cheques in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest voor ACTIRIS (voor meer info, klik op de volgende link : www.ale-bruxelles.be) ;
- het beheer van het systeem van papieren PWA-cheques in de Duitstalige Gemeenschap voor ADG (voor meer info, klik op de volgende link : www.adg.be/lba);
- het beheer van het systeem van papieren en elektronische Wijk-werkcheques in het Vlaams Gewest voor de VDAB (voor meer info, klik op de volgende link : vdab.be/wijk-werken) ;
- het beheer van het systeem van papieren Opleidingscheques in het Vlaams Gewest voor de VDAB (voor meer info, klik op de volgende link : <https://www.vdab.be/opleidingscheques/werknemers.shtml>);
- het beheer van het systeem van elektronische Loopbaancheques in het Vlaams Gewest voor de VDAB (voor meer info, klik op de volgende link : <https://www.vdab.be/loopbaanbegeleiding>) ;
- het beheer van het systeem van papieren Taxicheques voor het Brussel Hoofdstedelijk Gewest (voor meer info, klik op de volgende link : <https://mobilite-mobiliteit.brussels/nl/een-taxi-is-er-voor-iedereen>);
- het beheer van het systeem van papieren cheques voor verschillende gemeentebesturen

Edenred Belgium treedt hier op als verwerker van deze overheidsinstanties ; de overheid blijft hier de verwerkingsverantwoordelijke van de verwerkingen die voor hun rekening door Edenred Belgium worden verricht.

Edenred Belgium verwerkt de persoonsgegevens uitsluitend in het kader van de uitoefening van de taken die haar toevertrouwd worden door de bovenvermelde overheidsinstanties en op basis van hun schriftelijke instructies. Ze neemt de nodige passende technische en organisatorische maatregelen om te waarborgen dat de verwerkingen aan de voorschriften van de GDPR voldoen.

- Contactgegevens van de functionaris voor gegevensbescherming

Vorstlaan 165 bus 9 – B-1160 Brussel

E-mail : dpo.belgium@edenred.com

Tel. : 02/678 28 11 - Fax: 02/678 28 28

[Multimodaal toegangsplan \(PDF\)](#).

III. Contact

Bij vragen over de verwerking van uw persoonlijke gegevens, en met name om uw rechten zoals bepaald in artikel V hierna uit te oefenen, kan de Gebruiker contact opnemen met :

Edenred Belgium

Directie Quality

Vorstlaan 165, bus 9

1160 Bruxelles

dpo.belgium@edenred.com

Tel. : 02/678 28 11 - Fax: 02/678 28 28

[Multimodaal toegangsplan \(PDF\)](#).

Contactformulieren worden ook ter beschikking van de Gebruikers gesteld *via* de online helpdesk van de Websites Myedenred en Edenred.

IV. Gegevensverwerkingen

- Het beheer van de Ticket Restaurant®

1. Doel

Edenred Belgium verwerkt persoonsgegevens voor doeleinden die betrekking hebben op het beheer van elektronische maaltijdcheques die zij uitgeeft in haar hoedanigheid van erkende uitgever onder het merk Ticket Restaurant® (hierna : de “Ticket Restaurant®”).

Het beheer van de Ticket Restaurant® omvat de volgende elementen :

- Het beheer van de bestellingen van Ticket Restaurant®;
- De uitgifte en terbeschikkingstelling van Ticket Restaurant® aan de begunstigen van Ticket Restaurant® (hierna : “de Begunstigden van Ticket Restaurant®”);
- De terbeschikkingstelling en activering van de kaart om Ticket Restaurant® te kunnen gebruiken (hierna : “de Edenred-kaart”);
- De informatie aan de Begunstigden van Ticket Restaurant® over het opladen van Ticket Restaurant®, hun vervaldatum wanneer deze nadert, het beschikbare saldo en de transacties uitgevoerd met de Ticket Restaurant®;
- De verstrekking van elektronische of papieren informatie aan de Begunstigden van Ticket Restaurant® betreffende het gebruik van hun Ticket Restaurant®;
- De beveiliging van het gebruik van Ticket Restaurant®, met inbegrip van het ter beschikking stellen van verschillende middelen om de Edenred-kaart te blokkeren in geval van verlies of diefstal;
- De verwerking van transacties uitgevoerd met Ticket Restaurant® volgens het beginsel *first in, first out* (‘het eerste dar erin komt, gaat er ook als eerste uit’) en de terugbetaling van de handelaars die bij het netwerk van Edenred Belgium aangesloten zijn en ze als betalingsmiddel hebben aanvaard;
- De optimalisering van de Website Myedenred en/of van de App.

2. Rechtsgrond voor de verwerking

De verwerking is noodzakelijk om te voldoen aan de wettelijke verplichtingen die op Edenred Belgium in haar hoedanigheid van erkende uitgever rusten krachtens :

- het koninklijk besluit van 28 november 1969 tot uitvoering van de wet van 27 juni 1969 tot herziening van de besluitwet van 28 december 1944 betreffende de maatschappelijke zekerheid der arbeiders (artikel 19bis);
- de wet van 30 december 2009 houdende diverse bepalingen (artikelen 183 tot 185);
- het koninklijk besluit van 12 oktober 2010 tot vaststelling van de erkenningsvoorwaarden en erkenningsprocedure voor uitgevers van maaltijd- of ecocheques in een elektronische vorm, tot uitvoering van artikelen 183 tot 185 van de wet van 30 december 2009 houdende diverse bepalingen.

3. Herkomst van de gegevens

De betrokken persoonsgegevens worden meegedeeld door :

- de werkgever bij de bestelling van Ticket Restaurant® voor de Begunstigden van Ticket Restaurant® ;
- de Begunstigden van Ticket Restaurant® zelf bij hun gebruik van Ticket Restaurant®, de Website Myedenred en/of de App,
- de natuurlijke personen die door werkgevers gemachtigd zijn om de Klantenruimte op de Website Myedenred te gebruiken of om informatie met Edenred Belgium uit te wisselen in het kader van het beheer van de Ticket Restaurant® ;
- de natuurlijke personen die door de handelaars aangesloten bij het netwerk Ticket Restaurant® gemachtigd zijn om hun Handelaarsruimte op de Website Myedenred te gebruiken of met Edenred Belgium informatie uit te wisselen in het kader van het beheer van de Ticket Restaurant®.

4. Categorieën van verwerkte gegevens

De werkgever deelt de volgende persoonsgegevens over de Begunstigden van Ticket Restaurant® over:

- identificatiegegevens :
 - verplichte gegevens : naam, voornaam, adres, rijksregisternummer ;
 - facultatieve gegevens : vast en/of mobiel telefoonnummer, emailadres ;
- persoonlijke kenmerken : leeftijd, geslacht, aanspreking, taal ;
- gegevens betreffende de Ticket Restaurant® : bestellingen gekoppeld aan een Begunstigde van Ticket Restaurant® : hoeveelheid, nominale waarde, geldigheidsdatum, distributie- / leveringspunt.

De Begunstigden van Ticket Restaurant® en de Gebruikers van de Website Myedenred en/of de App delen, in voorkomend geval, de volgende persoonsgegevens:

- identificatiegegevens: naam, voornaam, adres, ondernemingsnummer, vast en/of mobiel telefoonnummer, emailadres, login, paswoord ;
- persoonlijke kenmerken : leeftijd, geslacht, aanspreking, taal, beroep ;
- elektronische identificatiegegevens : IP-adressen, cookies ;
- gegevens betreffende de transacties uitgevoerd door middel van Ticket Restaurant® ;
- gegevens betreffende de gedragen en gewoontes van de Gebruikers bij het gebruik van de Website Myedenred en/of de App ;
- gegevens betreffende incidenten die zich tijdens het gebruik van de Website Myedenred en/of de App kunnen voordoen.

5. Ontvangers van de gegevens

De persoonsgegevens worden uitsluitend doorgegeven aan :

- de personen en organisaties die een rechtstreeks relatie met Edenred Belgium hebben en over deze gegevens moeten beschikken in het kader van het beheer van de Ticket Restaurant® ;
- de werkgevers van de Begunstigden van Ticket Restaurant® in het kader van het beheer van de Ticket Restaurant® van hun werknemers ;

- de Begunstigden van Ticket Restaurant® in het kader van het beheer van hun Ticket Restaurant®;
- de overheidsinstanties die over deze gegevens moeten beschikken, zoals de Rijksdienst voor Sociale Zekerheid.

Ze worden niet aan derden doorgegeven.

De verwerkers van Edenred Belgium zijn :

- Voor de ontwikkeling van toepassingen en support : de vennootschap naar Frans recht EDENRED FRANCE SAS, waarvan de maatschappelijke zetel gevestigd is te 92240 Malakoff (Frankrijk), Boulevard Gabriel Péri, 166/180, R.C.S. Nanterre 393 365 135, Siret 393 365 135 00358 ;
- Voor de hosting van informatiesystemen : de vennootschap naar Frans recht DXC TECHNOLOGY FRANCE SAS, waarvan de maatschappelijke zetel gevestigd is te 92400 Courbevoie (Frankrijk), Place des Corolles, Tour Carpe Diem CS40075, R.C.S. Nanterre 315 268 664, Siret 315 268 664 00143 ;
- Voor de toelating van transacties : de vennootschap naar Engels recht PREPAY TECHNOLOGIES Ltd, waarvan de maatschappelijke zetel gevestigd is te Londen W2 6HY (Verenigd Koninkrijk), Sheldon Square, 3, Ondernemingsnummer 04008083 ;
- Voor de vervaardiging van de Edenred-kaarten : de vennootschap naar Duits recht GIESECKE & DEVRIENT GmbH, waarvan de maatschappelijke zetel gevestigd is te 81677 Munchen (Duitsland), Prinzregentenstraße 159, Registreringsnummer HRB 4619, BTW DE 129365746 ;
- Voor de dienst Card Stop : de vennootschap naar Belgisch recht WORLDLINE NV, waarvan de maatschappelijke zetel gevestigd is te 1130 Haren (Brussel) (België), Haechtsesteenweg, 1442 en ingeschreven bij de Kruispuntbank voor Ondernemingen onder het nummer 0418.547.872 ;
- Voor de helpdesk die toegankelijk is via de Websites Myedenred en Edenred : de vennootschap naar Belgisch recht PREMIUM PLUS BVBA, waarvan de maatschappelijke zetel gevestigd is te 9170 Sint-Gillis-Waas (België), ingeschreven bij de Kruispuntbank voor Ondernemingen onder het nummer 0844.776.562.

6. Doorgifte van gegevens

De verwerking houdt geen doorgifte van persoonsgegevens in naar een land dat geen deel uitmaakt van de Europese Economische Ruimte.

7. Besluitvorming op basis van een louter geautomatiseerde verwerking, waaronder profilering

De verwerking houdt geen besluitvorming in die uitsluitend gebaseerd is op geautomatiseerde verwerking, waaronder profilering.

8. Bewaartermijn

De persoonsgegevens worden opgeslagen gedurende een termijn van 10 jaar na de sluiting van het dossier.

- Het beheer van de Ticket EcoCheque®

9. Doel

Edenred Belgium verwerkt persoonsgegevens voor doeleinden die betrekking hebben op het beheer van elektronische en papieren ecocheques die zij uitgeeft in haar hoedanigheid van erkende uitgever onder het merk Ticket EcoCheque® (hierna : de “Ticket EcoCheque®”).

Het beheer van **elektronische** Ticket EcoCheque® omvat de volgende elementen :

- Het beheer van de bestellingen van Ticket EcoCheque® ;
- De uitgifte en terbeschikkingstelling van Ticket EcoCheque® aan de begunstigen van Ticket EcoCheque® (hierna : “de Begunstigden van Ticket EcoCheque®”) ;
- De terbeschikkingstelling en activering van de kaart om Ticket Restaurant® te kunnen gebruiken (hierna : “de Edenred-kaart”) ;
- De informatie aan de Begunstigden van Ticket EcoCheque® over het opladen van Ticket EcoCheque®, hun vervaldatum wanneer deze nadert, het beschikbare saldo en de transacties uitgevoerd met de Ticket EcoCheque® ;
- De verstrekking van elektronische of papieren informatie aan de Begunstigden van Ticket EcoCheque® betreffende het gebruik van hun Ticket EcoCheque® ;
- De beveiliging van het gebruik van Ticket EcoCheque®, met inbegrip van de terbeschikkingstelling van verschillende middelen om de Edenred-kaart te blokkeren in geval van verlies of diefstal ;
- De verwerking van transacties uitgevoerd met Ticket EcoCheque® volgens het beginsel *first in, first out* (‘het eerste dar erin komt, gaat er ook als eerste uit’) en de terugbetaling van de handelaars die bij het netwerk van Edenred Belgium aangesloten zijn en ze als betalingsmiddel hebben aanvaard ;
- De optimalisering van de Website Myedenred en/of de App.

Het beheer van **papieren** Ticket EcoCheque® omvat de volgende elementen :

- De uitgifte en terbeschikkingstelling van Ticket EcoCheque® aan de begunstigen van Ticket EcoCheque® (hierna : “de Begunstigden van Ticket EcoCheque®”) ;
- De verstrekking van elektronische of papieren informatie aan de Begunstigden van Ticket EcoCheque® over het gebruik van hun Ticket EcoCheque® ;
- De beveiliging van het gebruik van Ticket EcoCheque® ;
- De verwerking van transacties uitgevoerd met Ticket EcoCheque® en de terugbetaling van de handelaars die bij het netwerk van Edenred Belgium aangesloten zijn en ze als betalingsmiddel hebben aanvaard.

10. Rechtsgrond voor de verwerking

De verwerking is noodzakelijk om te voldoen aan de wettelijke verplichtingen die op Edenred Belgium in haar hoedanigheid van erkende uitgever rusten krachtens :

- het koninklijk besluit van 28 november 1969 tot uitvoering van de wet van 27 juni 1969 tot herziening van de besluitwet van 28 december 1944 betreffende de maatschappelijke zekerheid der arbeiders (artikel 19^{quater}) ;

en met betrekking tot elektronische Ticket EcoCheque® krachtens :

- de wet van 30 december 2009 houdende diverse bepalingen (artikelen 183 tot 185) ;
- het koninklijk besluit van 12 oktober 2010 tot vaststelling van de erkenningsvoorwaarden en erkenningsprocedure voor uitgevers van maaltijd- of ecocheques in een elektronische vorm, tot uitvoering van artikelen 183 tot 185 van de wet van 30 december 2009 houdende diverse bepalingen.

11. Herkomst van de gegevens

De betrokken persoonsgegevens worden meegedeeld door :

- de werkgever bij de bestelling van Ticket EcoCheque[®] voor de Begunstigden van Ticket EcoCheque[®] ;
- de Begunstigden van Ticket EcoCheque[®] zelf bij hun gebruik van de Ticket EcoCheque[®], de Website Myedenred en/of de App,
- de natuurlijke personen die door werkgevers gemachtigd zijn om hun Klantenruimte op de Website Myedenred te gebruiken of om informatie met Edenred Belgium uit te wisselen in het kader van het beheer van de Ticket EcoCheque[®] ;
- de natuurlijke personen die door de handelaars aangesloten bij het netwerk Ticket EcoCheque[®] gemachtigd zijn om hun Handelaarsruimte op de Website Myedenred te gebruiken of met Edenred Belgium informatie uit te wisselen in het kader van het beheer van de Ticket EcoCheque[®].

12. Categorieën van verwerkte gegevens

De volgende persoonsgegevens betreffende de Begunstigden van Ticket EcoCheque[®] worden door de werkgever overgemaakt:

- identificatiegegevens :
 - verplichte gegevens : naam, voornaam, adres, rijksregisternummer ;
 - facultatieve gegevens : vast en/of mobiel telefoonnummer, emailadres ;
- persoonlijke kenmerken : leeftijd, geslacht, aanspreking, taal ;
- gegevens betreffende de Ticket EcoCheque[®] : bestellingen gekoppeld aan een Begunstigde van Ticket EcoCheque[®] : hoeveelheid, nominale waarde, geldigheidsdatum, distributie- / leveringspunt.

De volgende persoonsgegevens kunnen, in voorkomend geval, door de Begunstigden van Ticket EcoCheque[®] en door de Gebruikers van de Website Myedenred en/of de App worden meegedeeld :

- identificatiegegevens : naam, voornaam, adres, ondernemingsnummer, vast en/of mobiel telefoonnummer, emailadres, login, paswoord ;
- persoonlijke kenmerken : leeftijd, geslacht, aanspreking, taal, beroep ;
- elektronische identificatiegegevens : IP-adressen, cookies ;
- gegevens betreffende de transacties uitgevoerd door middel van Ticket EcoCheque[®] ;
- gegevens betreffende de gedragen en gewoontes van de Gebruikers bij het gebruik van de Website Myedenred en/of de App ;
- gegevens betreffende incidenten die tijdens het gebruik van de Website Myedenred en/of de App kunnen plaatsvinden.

13. Ontvangers van de gegevens

De persoonsgegevens worden uitsluitend doorgegeven aan :

- de personen en organisaties die een rechtstreekse relatie met Edenred Belgium hebben en over deze gegevens moeten beschikken in het kader van het beheer van de Ticket EcoCheque® ;
- de werkgevers van de Begunstigden van Ticket EcoCheque® in het kader van het beheer van de Ticket EcoCheque® van hun werknemers ;
- de Begunstigden van Ticket EcoCheque® in het kader van het beheer van hun Ticket EcoCheque® ;
- de overheidsinstanties die over deze gegevens moeten beschikken, zoals de Rijksdienst voor Sociale Zekerheid.

Ze worden niet aan derden doorgegeven.

De verwerkers van Edenred Belgium met betrekking tot papieren en/of elektronische Ticket EcoCheque® zijn:

- Voor de ontwikkeling van toepassingen en support : de vennootschap naar Frans recht EDENRED FRANCE SAS, waarvan de maatschappelijke zetel gevestigd is te 92240 Malakoff (Frankrijk), Boulevard Gabriel Péri, 166/180, R.C.S. Nanterre 393 365 135, Siret 393 365 135 00358 ;
- Voor de hosting van informatiesystemen : de vennootschap naar Frans recht DXC TECHNOLOGY FRANCE SAS, waarvan de maatschappelijke zetel gevestigd is te 92400 Courbevoie (Frankrijk), Place des Corolles, Tour Carpe Diem CS40075, R.C.S. Nanterre 315 268 664, Siret 315 268 664 00143 ;
- Voor de toelating van transacties : de vennootschap naar Engels recht PREPAY TECHNOLOGIES Ltd, waarvan de maatschappelijke zetel gevestigd is te Londen W2 6HY (Verenigd Koninkrijk), Sheldon Square, 3, Ondernemingsnummer 04008083 ;
- Voor de vervaardiging van de Edenred-kaarten : de vennootschap naar Duits recht GIESECKE & DEVRIENT GmbH, waarvan de maatschappelijke zetel gevestigd is te 81677 Munchen (Duitsland), Prinzregentenstraße 159, Registreringsnummer HRB 4619, BTW DE 129365746 ;
- Voor de dienst Card Stop : de vennootschap naar Belgisch recht WORLDLINE NV, waarvan de maatschappelijke zetel gevestigd is te 1130 Haren (Brussel) (België), Haechtsesteenweg, 1442 en ingeschreven bij de Kruispuntbank voor Ondernemingen onder het nummer 0418.547.872 ;
- Voor de helpdesk die toegankelijk is via de Websites Myedenred en Edenred : de vennootschap naar Belgisch recht PREMIUM PLUS BVBA, waarvan de maatschappelijke zetel gevestigd is te 9170 Sint-Gillis-Waas (België), ingeschreven bij de Kruispuntbank voor Ondernemingen onder het nummer 0844.776.562.
- Voor de productie van papieren Ticket EcoCheque® : de vennootschap naar Tsjechisch recht EDENRED PRODUCTION CENTER, waarvan de maatschappelijke zetel gevestigd is te 110 00 Praag, Na poříčí 1076/5, Nové Město (Praha 1), Ondernemingsnummer 06678114.

14. Doorgifte van gegevens

De verwerking houdt geen doorgifte van persoonsgegevens in naar een land dat geen deel uitmaakt van de Europese Economische Ruimte.

15. Besluitvorming op basis van een louter geautomatiseerde verwerking, waaronder profilering

De verwerking houdt geen besluitvorming in die uitsluitend gebaseerd is op geautomatiseerde verwerking, waaronder profilering.

16. Bewaartermijn

De persoonsgegevens worden opgeslagen gedurende een termijn van 10 jaar na de sluiting van het dossier.

- Het beheer van de Ticket Compliments®

17. Doel

Edenred Belgium verwerkt persoonsgegevens voor doeleinden die betrekking hebben op het beheer van elektronische cadeaucheques die zij uitgeeft onder het merk Ticket Compliments® (hierna : de "Ticket Compliments®").

Het beheer van **elektronische** Ticket Compliments® omvat de volgende elementen :

- Het beheer van de bestellingen van Ticket Compliments® ;
- De uitgifte en terbeschikkingstelling van Ticket Compliments® aan de begunstigen van Ticket Compliments® (hierna : "de Begunstigden van Ticket Compliments®") ;
- De terbeschikkingstelling en activering van de kaart om Ticket Compliments® te kunnen gebruiken (hierna : "de Edenred-kaart ") ;
- De informatie aan de Begunstigden van Ticket Compliments® over het opladen van Ticket EcoCheque®, hun vervaldatum wanneer deze nadert, het beschikbare saldo en de transacties uitgevoerd met de Ticket Compliments® ;
- De verstrekking van elektronische of papieren informatie aan de Begunstigden van Ticket Compliments® over het gebruik van hun Ticket Compliments® ;
- De beveiliging van het gebruik van Ticket Compliments®, met inbegrip van de terbeschikkingstelling van verschillende middelen om de Edenred-kaart te blokkeren in geval van verlies of diefstal ;
- De verwerking van transacties uitgevoerd met Ticket Compliments® volgens het beginsel *first in, first out* ('het eerste dar erin komt, gaat er ook als eerste uit') en de terugbetaling van de handelaars die bij het netwerk van Edenred Belgium aangesloten zijn en ze als betalingsmiddel hebben aanvaard ;
- De optimalisering van de Website Myedenred en/of de App.

18. Rechtsgrond voor de verwerking

De verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst waarbij de Begunstigden van elektronische Ticket Compliments®, de ondernemingen die ze toekennen en de aangeslotenen bij het netwerk van Ticket Compliments, respectievelijk partij zijn, of om op hun verzoek voor de sluiting van een overeenkomst maatregelen te nemen.

19. Herkomst van de gegevens

De betrokken persoonsgegevens worden meegedeeld door :

- de onderneming die Ticket Compliments[®] toekent wanneer ze Ticket Compliments[®] bestelt en met betrekking tot de Begunstigden van Ticket Compliments[®];
- de Begunstigden van Ticket Compliments[®] zelf, bij het gebruik van hun Ticket Compliments[®], de Website Myedenred en/of de App;
- de natuurlijke personen die door ondernemingen die Ticket Compliments[®] toekennen gemachtigd zijn om hun Klantzone op de Website Myedenred te gebruiken of om informatie met Edenred Belgium uit te wisselen in het kader van het beheer van de Ticket Compliments[®];
- de natuurlijke personen die door de handelaars aangesloten bij het netwerk Ticket Compliments[®] gemachtigd zijn om hun Handelaarsruimte op de Website Myedenred te gebruiken of met Edenred Belgium informatie uit te wisselen in het kader van het beheer van de Ticket Compliments[®].

20. Categorieën van verwerkte gegevens

De volgende persoonsgegevens betreffende de Begunstigden van Ticket Compliments[®] worden door de onderneming overgemaakt:

- identificatiegegevens :
 - verplichte gegevens : naam, voornaam, adres, rijksregisternummer ;
 - facultatieve gegevens : vast en/of mobiel telefoonnummer, emailadres ;
- persoonlijke kenmerken : leeftijd, geslacht, aanspreking, taal ;
- gegevens betreffende de Ticket Compliments[®] : bestellingen gekoppeld aan een Begunstigde van Ticket Compliments[®] : hoeveelheid, nominale waarde, geldigheidsdatum, distributie- / leveringspunt.

De volgende persoonsgegevens worden, in voorkomend geval, door de Begunstigden van Ticket Compliments[®] en door de Gebruikers van de Website Myedenred en/of de App meegedeeld :

- identificatiegegevens : naam, voornaam, adres, ondernemingsnummer, vast en/of mobiel telefoonnummer, emailadres, login, paswoord ;
- persoonlijke kenmerken : leeftijd, geslacht, aanspreking, taal, beroep ;
- elektronische identificatiegegevens : IP-adressen, cookies ;
- gegevens betreffende de transacties uitgevoerd door middel van Ticket Compliments[®] ;
- gegevens betreffende de gedragen en gewoontes van de Gebruikers bij het gebruik van de Website Myedenred en/of de App ;
- gegevens betreffende incidenten die tijdens het gebruik van de Website Myedenred en/of de App kunnen plaatsvinden.

21. Ontvangers van de gegevens

De persoonsgegevens worden uitsluitend doorgegeven aan :

- personen en organisaties die een rechtstreekse relatie met Edenred Belgium hebben en over deze gegevens moeten beschikken in het kader van het beheer van de elektronische Ticket Compliments[®] ;

- ondernemingen die Ticket Compliments® toekennen, in het kader van het beheer van de elektronische Ticket Compliments® van hun werknemers of zakenrelaties ;
- de Begunstigden van Ticket Compliments®, in het kader van het beheer van hun elektronische Ticket Compliments® ;
- de overheidsinstanties die over deze gegevens moeten beschikken, zoals de Rijksdienst voor Sociale Zekerheid.

Ze worden niet aan derden doorgegeven.

De verwerkers van Edenred Belgium zijn :

- Voor de ontwikkeling van toepassingen en support : de vennootschap naar Frans recht EDENRED FRANCE SAS, waarvan de maatschappelijke zetel gevestigd is te 92240 Malakoff (Frankrijk), Boulevard Gabriel Péri, 166/180, R.C.S. Nanterre 393 365 135, Siret 393 365 135 00358 ;
- Voor de hosting van informatiesystemen : de vennootschap naar Frans recht DXC TECHNOLOGY FRANCE SAS, waarvan de maatschappelijke zetel gevestigd is te 92400 Courbevoie (Frankrijk), Place des Corolles, Tour Carpe Diem CS40075, R.C.S. Nanterre 315 268 664, Siret 315 268 664 00143 ;
- Voor de toelating van transacties : de vennootschap naar Engels recht PREPAY TECHNOLOGIES Ltd, waarvan de maatschappelijke zetel gevestigd is te Londen W2 6HY (Verenigd Koninkrijk), Sheldon Square, 3, Ondernemingsnummer 04008083 ;
- Voor de vervaardiging van de Edenred-kaarten : de vennootschap naar Duits recht GIESECKE & DEVRIENT GmbH, waarvan de maatschappelijke zetel gevestigd is te 81677 Munchen (Duitsland), Prinzregentenstraße 159, Registreringsnummer HRB 4619, BTW DE 129365746 ;
- Voor de dienst Card Stop : de vennootschap naar Belgisch recht WORLDLINE NV, waarvan de maatschappelijke zetel gevestigd is te 1130 Haren (Brussel) (België), Haechtsesteenweg, 1442 en ingeschreven bij de Kruispuntbank voor Ondernemingen onder het nummer 0418.547.872 ;
- Voor de helpdesk die toegankelijk is via de Websites Myedenred en Edenred : de vennootschap naar Belgisch recht PREMIUM PLUS BVBA, waarvan de maatschappelijke zetel gevestigd is te 9170 Sint-Gillis-Waas (België), ingeschreven bij de Kruispuntbank voor Ondernemingen onder het nummer 0844.776.562.

22. Doorgifte van gegevens

De verwerking houdt geen doorgifte van persoonsgegevens in naar een land dat geen deel uitmaakt van de Europese Economische Ruimte.

23. Besluitvorming op basis van een louter geautomatiseerde verwerking, waaronder profilering

De verwerking houdt geen besluitvorming in die uitsluitend gebaseerd is op geautomatiseerde verwerking, waaronder profilering.

24. Bewaartermijn

De persoonsgegevens worden opgeslagen gedurende een termijn van 10 jaar na de sluiting van het dossier.

- Het promoten van de producten en diensten van Edenred Belgium

25. Doel

Edenred Belgium verwerkt persoonsgegevens van de Gebruikers van de Website Myedenred en/of de App om reclame te maken voor haar producten en/of diensten.

26. Rechtsgrond voor de verwerking

Deze verwerking berust op de toestemming van de Gebruiker. Deze toestemming wordt door de Gebruiker op voorhand gegeven door een *opt-in* die specifiek gericht is op zulke verwerking aan te vinken.

Het gebruik van de ERBE Cheques, de Website Myedenred en/of de App is niet afhankelijk van het aanvaarden om het even welke vorm van publiciteitsgerichte informatie toegestuurd te krijgen.

De Gebruiker heeft het recht zijn toestemming te allen tijde in te trekken.

Het intrekken van de toestemming van de Gebruiker is even eenvoudig als het geven ervan. De Gebruiker kan zijn toestemming intrekken door het vakje gebruikt voor zijn *opt-in* uit te vinken. Dit vakje bevindt zich in de persoonlijke ruimte van de Website Myedenred vanuit waar hij zijn account kan beheren.

Het intrekken van de toestemming laat de rechtmatigheid van de verwerking op basis van de toestemming vóór de intrekking daarvan, onverlet. Alvorens de Gebruiker zijn toestemming geeft, wordt hij daarvan in kennis gesteld.

Elke elektronische communicatie gestuurd naar de Gebruiker bevat een uitschrijvingslink.

27. Herkomst van de gegevens

De betrokken persoonsgegevens worden door de Gebruikers van de Website Myedenred en/of de App meegedeeld bij hun inschrijving en wanneer ze de Website Myedenred en/of de App gebruiken.

28. Categorieën van verwerkte gegevens

De volgende persoonsgegevens worden, in voorkomend geval, door de Gebruikers van de Website Myedenred en/of de App meegedeeld :

- identificatiegegevens: naam, voornaam, adres, ondernemingsnummer, vast en/of mobiel telefoonnummer, emailadres, login, paswoord ;
- persoonlijke kenmerken: leeftijd, geslacht, aanspreking, taal, beroep ;

- elektronische identificatiegegevens : IP-adressen en cookies ;
- gegevens betreffende de gedragen en gewoontes van de Gebruikers bij hun gebruik van de Website Myedenred en/of de App ;
- gegevens betreffende incidenten die tijdens het gebruik van de Website Myedenred en/of de App kunnen plaatsvinden.

29. Ontvangers van de gegevens

De persoonsgegevens worden uitsluitend doorgegeven aan :

- personen en organisaties die een rechtstreekse relatie met Edenred Belgium hebben en over deze gegevens moeten beschikken om de producten en/of diensten van Edenred Belgium te bevorderen ;
- de Gebruikers van de Website Myedenred en/of de App ;
- de overheidsinstanties die over deze gegevens moeten beschikken, zoals de Rijksdienst voor Sociale Zekerheid.

Ze worden niet aan derden doorgegeven.

De verwerkers van Edenred Belgium zijn :

- Voor de ontwikkeling van toepassingen en support : de vennootschap naar Frans recht EDENRED FRANCE SAS, waarvan de maatschappelijke zetel gevestigd is te 92240 Malakoff (Frankrijk), Boulevard Gabriel Péri, 166/180, R.C.S. Nanterre 393 365 135, Siret 393 365 135 00358 ;
- Voor de hosting van informatiesystemen : de vennootschap naar Frans recht DXC TECHNOLOGY FRANCE SAS, waarvan de maatschappelijke zetel gevestigd is te 92400 Courbevoie (Frankrijk), Place des Corolles, Tour Carpe Diem CS40075, R.C.S. Nanterre 315 268 664, Siret 315 268 664 00143 ;
- Voor de helpdesk die toegankelijk is via de Websites Myedenred en Edenred : de vennootschap naar Belgisch recht PREMIUM PLUS BVBA, waarvan de maatschappelijke zetel gevestigd is te 9170 Sint-Gillis-Waas (België), ingeschreven bij de Kruispuntbank voor Ondernemingen onder het nummer 0844.776.562 ;
- Voor de marketingactiviteiten : de vennootschap naar Belgisch recht SELLIGENT BENELUX NV, waarvan de maatschappelijke zetel gevestigd is te 3500 Hasselt (België), Kempische Steenweg 305, bus 401, ingeschreven bij de Kruispuntbank voor Ondernemingen onder het nummer 0478.839.312.

30. Doorgifte van gegevens

De verwerking houdt geen doorgifte van persoonsgegevens in naar een land dat geen deel uitmaakt van de Europese Economische Ruimte.

31. Besluitvorming op basis van een louter geautomatiseerde verwerking, waaronder profilering

De verwerking houdt geen besluitvorming in die uitsluitend gebaseerd is op geautomatiseerde verwerking, waaronder profilering.

32. Bewaartermijn

De persoonsgegevens worden opgeslagen gedurende een termijn van 10 jaar na de sluiting van het dossier.

- Het promoten van de producten en diensten van derde partners door Edenred Belgium

33. Doel

Edenred Belgium traite verwerkt de persoonsgegevens van de Gebruikers van de Website Myedenred en/of de App om zelf producten en/of diensten van derde partners te promoten.

34. Rechtsgrond voor de verwerking

Deze verwerking berust op de toestemming van de Gebruiker. Deze toestemming wordt door de Gebruiker op voorhand gegeven door een *opt-in* die specifiek gericht is op zulke verwerking aan te vinken.

Het gebruik van de ERBE Cheques, de Website Myedenred en/of de App is niet afhankelijk van het aanvaarden om het even welke vorm van publiciteitsgerichte informatie toegestuurd te krijgen.

De Gebruiker heeft het recht zijn toestemming te allen tijde in te trekken.

Het intrekken van de toestemming van de Gebruiker is even eenvoudig als het geven ervan. De Gebruiker kan zijn toestemming intrekken door het vakje gebruikt voor zijn *opt-in* uit te vinken. Dit vakje bevindt zich in de persoonlijke ruimte van de Website Myedenred vanuit waar hij zijn account kan beheren.

Het intrekken van de toestemming laat de rechtmatigheid van de verwerking op basis van de toestemming vóór de intrekking daarvan, onverlet. Alvorens de Gebruiker zijn toestemming geeft, wordt hij daarvan in kennis gesteld.

Elke elektronische communicatie gestuurd naar de Gebruiker bevat een uitschrijvingslink.

35. Herkomst van de gegevens

De betrokken persoonsgegevens worden door de Gebruikers van de Website Myedenred en/of de App meegedeeld bij hun inschrijving en wanneer zij de Website Myedenred en/of de App gebruiken.

36. Categorieën van verwerkte gegevens

De Gebruikers van de Website Myedenred en/of de App delen, in voorkomend geval, de volgende persoonsgegevens mee :

- identificatiegegevens: naam, voornaam, adres, ondernemingsnummer, vast en/of mobiel telefoonnummer, emailadres, login, paswoord ;
- persoonlijke kenmerken : leeftijd, geslacht, aanspreking, taal, beroep ;
- elektronische identificatiegegevens : IP-adressen, cookies ;
- gegevens betreffende de gedragen en gewoontes van de Gebruikers bij het gebruik van de Website Myedenred en/of de App ;
- gegevens betreffende incidenten die tijdens het gebruik van de Website Myedenred en/of de App kunnen plaatsvinden.

37. Ontvangers van de gegevens

De persoonsgegevens worden uitsluitend doorgegeven aan :

- personen en organisaties die een rechtstreekse relatie hebben met Edenred Belgium en over deze gegevens moeten beschikken om de producten en/of diensten van derde partners te promoten ;
- de Gebruikers van de Website Myedenred en/of de App.

Zij worden niet doorgegeven aan derden, waaronder derde partners.

De verwerkers van Edenred Belgium zijn :

- Voor de ontwikkeling van toepassingen en support : de vennootschap naar Frans recht EDENRED FRANCE SAS, waarvan de maatschappelijke zetel gevestigd is te 92240 Malakoff (Frankrijk), Boulevard Gabriel Péri, 166/180, R.C.S. Nanterre 393 365 135, Siret 393 365 135 00358 ;
- Voor de hosting van informatiesystemen : de vennootschap naar Frans recht DXC TECHNOLOGY FRANCE SAS, waarvan de maatschappelijke zetel gevestigd is te 92400 Courbevoie (Frankrijk), Place des Corolles, Tour Carpe Diem CS40075, R.C.S. Nanterre 315 268 664, Siret 315 268 664 00143 ;
- Voor de helpdesk die toegankelijk is via de Websites Myedenred en Edenred : de vennootschap naar Belgisch recht PREMIUM PLUS BVBA, waarvan de maatschappelijke zetel gevestigd is te 9170 Sint-Gillis-Waas (België), ingeschreven bij de Kruispuntbank voor Ondernemingen onder het nummer 0844.776.562 ;
- Voor de marketingactiviteiten : de vennootschap naar Belgisch recht SELLIGENT BENELUX NV, waarvan de maatschappelijke zetel gevestigd is te 3500 Hasselt (België), Kempische Steenweg 305, bus 401, ingeschreven bij de Kruispuntbank voor Ondernemingen onder het nummer 0478.839.312.

38. Doorgifte van gegevens

De verwerking houdt geen doorgifte van persoonsgegevens in naar een land dat geen deel uitmaakt van de Europese Economische Ruimte.

39. Besluitvorming op basis van een louter geautomatiseerde verwerking, waaronder profilering

De verwerking houdt geen besluitvorming in die uitsluitend gebaseerd is op geautomatiseerde verwerking, waaronder profilering.

40. Bewaartermijn

De persoonsgegevens worden opgeslagen gedurende een termijn van 10 jaar na de sluiting van het dossier.

- Gebruik van de Edenred-website en contactname buiten de andere gegevensverwerkingen

41. Doel

Edenred Belgium verwerkt persoonsgegevens van de Gebruikers van de Edenred-website en van elke Gebruiker die met haar contact in contact treedt door gebruik te maken van één van haar voorgestelde kanalen om het surfen op de Edenred-Website te optimaliseren of om de vragen die personen haar buiten de bovenvermelde verwerkingsactiviteiten stellen zo goed mogelijk te beantwoorden.

42. Rechtsgrond voor de verwerking

De verwerking is noodzakelijk voor de behartiging van de gerechtvaardigde belangen van Edenred Belgium met betrekking tot het doel van de gegevensverwerking.

43. Herkomst van de gegevens

De betrokken persoonsgegevens worden meegedeeld door de Gebruikers van de Edenred-website en/of van communicatiekanalen voorgesteld door Edenred Belgium.

44. Categorieën van verwerkte gegevens

De Gebruikers van de Edenred-website en van door Edenred Belgium voorgestelde communicatiekanalen geven, in voorkomend geval, de volgende persoonsgegevens mee :

- identificatiegegevens: naam, voornaam, adres, ondernemingsnummer, vast en/of mobiel telefoonnummer, emailadres, login, paswoord ;
- persoonlijke kenmerken: leeftijd, geslacht, aanspreking, taal, beroep ;
- elektronische identificatiegegevens : IP-adressen, cookies ;
- gegevens betreffende de gedragen en gewoontes van de Gebruikers bij het gebruik van de Edenred-website ;
- gegevens betreffende incidenten die tijdens het gebruik van de Edenred-website en/of door Edenred Belgium voorgestelde communicatiekanalen kunnen plaatsvinden.

45. Ontvangers van de gegevens

De persoonsgegevens worden uitsluitend meegedeeld aan :

- personen en organisaties die een rechtstreekse relatie hebben met Edenred Belgium en over deze gegevens moeten beschikken om de Edenred-website te beheren en de gestelde vragen te beantwoorden ;
- de Gebruikers van de Edenred-website en/of de door Edenred Belgium voorgestelde communicatiekanalen.

Ze worden niet aan derden doorgegeven.

De verwerkers van Edenred Belgium zijn :

- Voor de ontwikkeling van toepassingen en support : de vennootschap naar Frans recht EDENRED FRANCE SAS, waarvan de maatschappelijke zetel gevestigd is te 92240 Malakoff (Frankrijk), Boulevard Gabriel Péri, 166/180, R.C.S. Nanterre 393 365 135, Siret 393 365 135 00358 ;
- Voor de hosting van informatiesystemen : de vennootschap naar Frans recht DXC TECHNOLOGY FRANCE SAS, waarvan de maatschappelijke zetel gevestigd is te 92400 Courbevoie (Frankrijk), Place des Corolles, Tour Carpe Diem CS40075, R.C.S. Nanterre 315 268 664, Siret 315 268 664 00143 ;
- Voor de helpdesk die toegankelijk is via de Websites Myedenred en Edenred : de vennootschap naar Belgisch recht PREMIUM PLUS BVBA, waarvan de maatschappelijke zetel gevestigd is te 9170 Sint-Gillis-Waas (België), ingeschreven bij de Kruispuntbank voor Ondernemingen onder het nummer 0844.776.562.

46. Doorgifte van gegevens

De verwerking houdt geen doorgifte van persoonsgegevens in naar een land dat geen deel uitmaakt van de Europese Economische Ruimte.

47. Besluitvorming op basis van een louter geautomatiseerde verwerking, waaronder profilering

De verwerking houdt geen besluitvorming in die uitsluitend gebaseerd is op geautomatiseerde verwerking, waaronder profilering.

48. Bewaartermijn

De persoonsgegevens worden opgeslagen gedurende een termijn van 5 jaar.

- Beveiliging

49. Doel

Edenred Belgium verwerkt persoonsgegevens over Gebruikers om de beveiliging van hun persoonsgegevens te waarborgen, en met name met het oog op het voorkomen, opsporen en vermijden van zwakke punten en fraude.

50. Rechtsgrond voor de verwerking

De verwerking is noodzakelijk voor de behartiging van de gerechtvaardigde belangen van Edenred Belgium met betrekking tot het doel van de gegevensverwerking.

51. Herkomst van de gegevens

De betrokken persoonsgegevens worden meegedeeld door de Gebruikers.

52. Categorieën van verwerkte gegevens

Persoonsgegevens over de begunstigen van ERBE-Cheques meegedeeld door ondernemingen die zulke cheques toekennen :

- Identificatiegegevens :
 - verplichte gegevens : naam, voornaam, adres, rijksregisternummer ;
 - facultatieve gegevens : vast en/of mobiel telefoonnummer, emailadres ;
- persoonlijke kenmerken : leeftijd, geslacht, aanspreking, taal ;
- gegevens betreffende de ERBE Cheques gekoppeld aan een Begunstigde van deze cheques : hoeveelheid, nominale waarde, geldigheidsduur, distributie-/leveringspunt.

Persoonsgegevens die desgevallend rechtstreeks door de Gebruikers worden meedeeld :

- identificatiegegevens : naam, voornaam, adres, ondernemingsnummer, vast of mobiel telefoonnummer, emailadres, login, paswoord ;
- persoonlijke kenmerken : leeftijd, geslacht, aanspreking, taal ;
- elektronische identificatiegegevens : IP-adressen, cookies ;
- gegevens over transacties uitgevoerd door middel van ERBE Cheques ;
- gegevens over de gedragen en gewoontes van de Gebruikers wanneer ze gebruikmaken van de Website Myedenred, de Edenred-website en/of de App ;
- gegevens over incidenten die tijdens het gebruik van de Website Myedenred, de Edenred-website en/of de App kunnen plaatsvinden.

53. Ontvangers van de gegevens

De persoonsgegevens worden uitsluitend doorgegeven aan :

- Personen en organisaties die een rechtstreekse relatie met Edenred Belgium hebben en over de gegevens moeten beschikken om de beveiliging van de persoonsgegevens van de Gebruikers te waarborgen ;
- De Gebruikers.

Ze worden niet doorgegeven aan derden.

De verwerkers van Edenred Belgium zijn :

- Voor de ontwikkeling van toepassingen en support : de vennootschap naar Frans recht EDENRED FRANCE SAS, waarvan de maatschappelijke zetel gevestigd is te 92240 Malakoff (Frankrijk), Boulevard Gabriel Péri, 166/180, R.C.S. Nanterre 393 365 135, Siret 393 365 135 00358 ;
- Voor de hosting van informatiesystemen : de vennootschap naar Frans recht DXC TECHNOLOGY FRANCE SAS, waarvan de maatschappelijke zetel gevestigd is te 92400 Courbevoie (Frankrijk), Place des Corolles, Tour Carpe Diem CS40075, R.C.S. Nanterre 315 268 664, Siret 315 268 664 00143 ;
- Voor de toelating van transacties : de vennootschap naar Engels recht PREPAY TECHNOLOGIES Ltd, waarvan de maatschappelijke zetel gevestigd is te Londen W2 6HY (Verenigd Koninkrijk), Sheldon Square, 3, Ondernemingsnummer 04008083 ;
- Voor de vervaardiging van de Edenred-kaarten : de vennootschap naar Duits recht GIESECKE & DEVRIENT GmbH, waarvan de maatschappelijke zetel gevestigd is te 81677 München (Duitsland), Prinzregentenstraße 159, Registreringsnummer HRB 4619, BTW DE 129365746 ;
- Voor de dienst Card Stop : de vennootschap naar Belgisch recht WORLDLINE NV, waarvan de maatschappelijke zetel gevestigd is te 1130 Haren (Brussel) (België), Haechtsesteenweg, 1442 en ingeschreven bij de Kruispuntbank voor Ondernemingen onder het nummer 0418.547.872 ;
- Voor de helpdesk die toegankelijk is via de Websites Myedenred en Edenred : de vennootschap naar Belgisch recht PREMIUM PLUS BVBA, waarvan de maatschappelijke zetel gevestigd is te 9170 Sint-Gillis-Waas (België), ingeschreven bij de Kruispuntbank voor Ondernemingen onder het nummer 0844.776.562.

- Voor de productie van papieren ERBE Cheques : de vennootschap naar Tsjechisch recht EDENRED PRODUCTION CENTER, waarvan de maatschappelijke zetel gevestigd is te 110 00 Praag, Na poříčí 1076/5, Nové Město (Praha 1), Ondernemingsnummer 06678114 ;
- Voor de marketingactiviteiten : de vennootschap naar Belgisch recht SELLIGENT BENELUX NV, waarvan de maatschappelijke zetel gevestigd is te 3500 Hasselt (België), Kempische Steenweg 305, bus 401, ingeschreven bij de Kruispuntbank voor Ondernemingen onder het nummer 0478.839.312.

54. Doorgifte van gegevens

De verwerking houdt geen doorgifte van persoonsgegevens in naar een land dat geen deel uitmaakt van de Europese Economische Ruimte.

55. Besluitvorming op basis van een louter geautomatiseerde verwerking, waaronder profilering

De verwerking houdt geen besluitvorming in die uitsluitend gebaseerd is op geautomatiseerde verwerking, waaronder profilering.

56. Bewaartermijn

De persoonsgegevens worden opgeslagen gedurende een termijn van 5 tot 10 jaar.

- Statistieken

57. Doel

Edenred Belgium verwerkt persoonsgegevens over Gebruikers voor onderzoeks- en statistische doeleinden, waaronder marketing.

58. Rechtsgrond van de verwerking

Deze gegevensverwerking is noodzakelijk voor de behartiging van de gerechtvaardigde belangen van Edenred Belgium met betrekking tot het doel van de gegevensverwerking.

59. Herkomst van de gegevens

De betrokken persoonsgegevens worden meegedeeld door de Gebruikers.

60. Categorieën van verwerkte gegevens

Persoonsgegevens over de begunstigden van ERBE Cheques die meegedeeld worden door ondernemingen die zulke cheques toekennen :

- Identificatiegegevens :
 - verplichte gegevens : naam, voornaam, adres, rijksregisternummer ;
 - facultatieve gegevens : vast en/of mobiel telefoonnummer, emailadres ;
- persoonlijke kenmerken : leeftijd, geslacht, aanspreking, taal ;
- gegevens betreffende de Ticket Restaurant® gekoppeld aan een Begunstigde van Ticket Restaurant®: hoeveelheid, nominale waarde, geldigheidsduur, distributie-/leveringspunt.

Persoonsgegevens die rechtstreeks door de Gebruikers worden meegedeeld :

- identificatiegegevens : naam, voornaam, adres, ondernemingsnummer, vast of mobiel telefoonnummer, emailadres, login, paswoord ;
- persoonlijke kenmerken : leeftijd, geslacht, aanspreking, taal ;
- elektronische identificatiegegevens : IP-adressen, cookies ;
- gegevens over transacties uitgevoerd door middel van Ticket Restaurant® ;
- gegevens over de gedragen en gewoontes van de Gebruikers wanneer ze gebruikmaken van de Website Myedenred, de Edenred-website en/of de App ;
- gegevens over incidenten die tijdens het gebruik van de Website Myedenred, de Edenred-website en/of de App kunnen plaatsvinden.

61. Ontvangers van de gegevens

De persoonsgegevens worden uitsluitend doorgegeven aan :

- personen en organisaties die een rechtstreekse relatie met Edenred Belgium hebben en over de gegevens moeten beschikken voor onderzoeks- of statistische doeleinden
- de Gebruikers.

Ze worden niet doorgegeven aan derden.

De verwerkers van Edenred Belgium zijn :

- Voor de ontwikkeling van toepassingen en support : de vennootschap naar Frans recht EDENRED FRANCE SAS, waarvan de maatschappelijke zetel gevestigd is te 92240 Malakoff (Frankrijk), Boulevard Gabriel Péri, 166/180, R.C.S. Nanterre 393 365 135, Siret 393 365 135 00358 ;

- Voor de hosting van informatiesystemen : de vennootschap naar Frans recht DXC TECHNOLOGY FRANCE SAS, waarvan de maatschappelijke zetel gevestigd is te 92400 Courbevoie (Frankrijk), Place des Corolles, Tour Carpe Diem CS40075, R.C.S. Nanterre 315 268 664, Siret 315 268 664 00143 ;
- Voor de toelating van transacties : de vennootschap naar Engels recht PREPAY TECHNOLOGIES Ltd, waarvan de maatschappelijke zetel gevestigd is te Londen W2 6HY (Verenigd Koninkrijk), Sheldon Square, 3, Ondernemingsnummer 04008083 ;
- Voor de vervaardiging van de Edenred-kaarten : de vennootschap naar Duits recht GIESECKE & DEVRIENT GmbH, waarvan de maatschappelijke zetel gevestigd is te 81677 München (Duitsland), Prinzregentenstraße 159, Registreringsnummer HRB 4619, BTW DE 129365746 ;
- Voor de dienst Card Stop : de vennootschap naar Belgisch recht WORLDLINE NV, waarvan de maatschappelijke zetel gevestigd is te 1130 Haren (Brussel) (België), Haechtsesteenweg, 1442 en ingeschreven bij de Kruispuntbank voor Ondernemingen onder het nummer 0418.547.872 ;
- Voor de helpdesk die toegankelijk is via de Websites Myedenred en Edenred : de vennootschap naar Belgisch recht PREMIUM PLUS BVBA, waarvan de maatschappelijke zetel gevestigd is te 9170 Sint-Gillis-Waas (België), ingeschreven bij de Kruispuntbank voor Ondernemingen onder het nummer 0844.776.562.
- Voor de productie van papieren ERBE Cheques : de vennootschap naar Tsjechisch recht EDENRED PRODUCTION CENTER, waarvan de maatschappelijke zetel gevestigd is te 110 00 Praag, Na poříčí 1076/5, Nové Město (Praha 1), Ondernemingsnummer 06678114 ;
- Voor de marketingactiviteiten : de vennootschap naar Belgisch recht SELLIGENT BENELUX NV, waarvan de maatschappelijke zetel gevestigd is te 3500 Hasselt (België), Kempische Steenweg 305, bus 401, ingeschreven bij de Kruispuntbank voor Ondernemingen onder het nummer 0478.839.312.

62. Doorgifte van gegevens

De verwerking houdt geen doorgifte van persoonsgegevens in naar een land dat geen deel uitmaakt van de Europese Economische Ruimte.

63. Besluitvorming op basis van een louter geautomatiseerde verwerking, waaronder profilering

De verwerking houdt geen besluitvorming in die uitsluitend gebaseerd is op geautomatiseerde verwerking, waaronder profilering.

64. Bewaartermijn

De persoonsgegevens worden opgeslagen gedurende een termijn van 5 tot 10 jaar.

V. Rechten van de Gebruikers

- Inleiding

Edenred Belgium mag niet weigeren gevolg te geven aan het verzoek van een Gebruiker om diens rechten uit hoofde van dit artikel V uit te oefenen, tenzij zij aantoont dat zij niet in staat is de betrokken Gebruiker te identificeren.

Edenred Belgium verstrekt de Gebruiker die één of meerdere van de hierna volgende rechten uitoefent onverwijld en in ieder geval binnen een maand na ontvangst van het verzoek informatie over het gevolg dat aan het verzoek is gegeven. Afhankelijk van de complexiteit van de verzoeken en van het aantal verzoeken kan die termijn indien nodig met nog eens twee maanden worden verlengd. In dat geval stelt Edenred Belgium de Gebruiker in kennis van een dergelijke verlenging en van de motieven ervan. De verwerkingsverantwoordelijke stelt de betrokkene binnen één maand na ontvangst van het verzoek in kennis van een dergelijke verlenging. Wanneer de betrokkene zijn verzoek elektronisch indient, wordt de informatie door Edenred Belgium indien mogelijk elektronisch verstrekt, tenzij de betrokkene anderszins verzoekt.

Wanneer Edenred Belgium geen gevolg geeft aan het verzoek van de Gebruiker, deelt zij deze laatste onverwijld en uiterlijk binnen één maand na ontvangst van het verzoek mee waarom het verzoek zonder gevolg is gebleven, en informeert zij hem over de mogelijkheid om klacht in te dienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit en beroep bij de rechter in te stellen.

De verzoeken krachtens het huidige artikel V geschieden kosteloos tenzij wanneer verzoeken van een Gebruiker kennelijk ongegrond of buitensporig zijn, met name vanwege hun repetitieve karakter. In dat geval mag Edenred Belgium ofwel de betaling van een redelijke vergoeding aanrekenen in het licht van de administratieve kosten waarmee die verzoeken gepaard gaan ofwel weigeren gevolg te geven aan die verzoeken.

Wanneer ze redenen heeft om te twijfelen aan de identiteit van de Gebruiker die het verzoek indient, kan Edenred Belgium om aanvullende informatieve vragen die nodig is ter bevestiging van de identiteit van de betrokkene.

De Gebruiker heeft het recht om klacht in te dienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit.

- Recht op inzage

De Gebruiker heeft het recht om van Edenred Belgium uitsluitel te verkrijgen over het al dan niet verwerken van hem betreffende persoonsgegevens en, wanneer dat het geval is, om inzage te verkrijgen van die persoonsgegevens en van de volgende informatie:

- de verwerkingsdoeleinden ;
- de betrokken categorieën van persoonsgegevens;
- de ontvangers of categorieën van ontvangers aan wie de persoonsgegevens worden verstrekt, met name ontvangers in landen die geen deel uitmaken van de Europese Economische Ruimte of internationale organisaties ;
- indien mogelijk, de periode gedurende welke de persoonsgegevens naar verwachting zullen worden opgeslagen, of indien dat niet mogelijk is, de criteria om die termijn te bepalen ;
- dat de Gebruiker het recht heeft Edenred Belgium te verzoeken dat persoonsgegevens worden gerectificeerd of gewist, of dat de verwerking wordt beperkt, alsmede het recht tegen die verwerking bezwaar te maken;
- dat de Gebruiker het recht heeft klacht in te dienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit ;
- wanneer de persoonsgegevens niet bij de Gebruiker worden verzameld, alle beschikbare informatie over de bron van die gegevens ;
- het bestaan, in voorkomend geval, van een uitsluitend geautomatiseerde besluitvorming, met inbegrip van profilering, en, ten minste in die gevallen, nuttige informatie over de onderliggende logica, alsmede het belang en de verwachte gevolgen van die verwerking voor de Gebruiker.

Wanneer persoonsgegevens worden doorgegeven aan een derde land dat geen deel uitmaakt van de Europese Economische Ruimte of een internationale organisatie, heeft de Gebruiker het recht in kennis te worden gesteld van de passende waarborgen inzake de doorgifte.

De Gebruiker heeft het recht om een eerste kopie van de persoonsgegevens die worden verwerkt, kosteloos van Edenred Belgium te verkrijgen. Dit recht doet geen afbreuk aan de rechten en vrijheden van anderen, en met name de zakelijke geheimen en intellectuele eigendomsrechten van Edenred Belgium.

Wanneer de Gebruiker zijn verzoek elektronisch indient, en niet om een andere regeling verzoekt, wordt de informatie in een gangbare elektronische vorm verstrekt.

Indien de betrokkene om bijkomende kopieën verzoekt, kan Edenred Belgium op basis van administratieve kosten een redelijke vergoeding aanrekenen die hier forfaitair op 25,00 EUR wordt vastgesteld voor elke bijkomende kopie aangevraagd door de betrokkene.

De Gebruiker heeft het recht om van Edenred Belgium kosteloos en onverwijld rectificatie van hem betreffende onjuiste persoonsgegevens te verkrijgen.

Met inachtneming van de doeleinden van de verwerking heeft de betrokkene het recht op vervollediging van onvolledige persoonsgegevens te verkrijgen, onder meer door een aanvullende verklaring te verstrekken.

- Gegevenswissing ('recht op vergetelheid')

De Gebruiker heeft het recht van Edenred Belgium zonder onredelijke vertraging wissing van hem betreffende persoonsgegevens te verkrijgen en Edenred Belgium is verplicht persoonsgegevens zonder onredelijke vertraging te wissen wanneer een van de volgende gevallen van toepassing is:

- de persoonsgegevens zijn niet langer nodig voor de doeleinden waarvoor zij zijn verzameld of anderszins verwerkt ;
- de Gebruiker trekt de toestemming waarop de verwerking berust in, en er is geen andere rechtsgrond voor de verwerking ;
- de Gebruiker maakt bezwaar tegen de verwerking overeenkomstig dit beleid ;
- de persoonsgegevens zijn onrechtmatig verwerkt ;
- de persoonsgegevens moeten worden gewist om te voldoen aan een wettelijke verplichting die op Edenred Belgium rust ;
- de persoonsgegevens zijn verzameld in verband met een aanbod van diensten van de informatiemaatschappij aan kinderen.

Wanneer Edenred Belgium de persoonsgegevens openbaar heeft gemaakt en overeenkomstig lid 1 verplicht is de persoonsgegevens te wissen, neemt zij, rekening houdend met de beschikbare technologie en de uitvoeringskosten, redelijke maatregelen, waaronder technische maatregelen, om verwerkingsverantwoordelijken die de persoonsgegevens verwerken, ervan op de hoogte te stellen dat de Gebruiker de verwerkingsverantwoordelijken heeft verzocht om iedere koppeling naar, of kopie of reproductie van die persoonsgegevens te wissen.

De leden 1 en 2 zijn niet van toepassing voor zover verwerking nodig is:

- voor het uitoefenen van het recht op vrijheid van meningsuiting en informatie ;
- voor het nakomen van een wettelijke verwerkingsverplichting die op Edenred Belgium rust ;
- voor de instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering ;
- met het oog op statistische doeleinden, voor zover het recht op gegevenswissing de verwezenlijking van de doeleinden van die verwerking onmogelijk dreigt te maken of ernstig in het gedrang dreigt te brengen.

- **Recht op beperking van de verwerking**

De Gebruiker heeft het recht van Edenred Belgium de beperking van de verwerking te verkrijgen indien een van de volgende elementen van toepassing is :

- de juistheid van de persoonsgegevens wordt betwist door de Gebruiker, gedurende een periode die Edenred Belgium in staat stelt de juistheid van de persoonsgegevens te controleren ;
- de verwerking is onrechtmatig en de Gebruiker verzet zich tegen het wissen van de persoonsgegevens en verzoekt in de plaats daarvan om beperking van het gebruik ervan ;
- Edenred Belgium heeft de persoonsgegevens niet meer nodig voor de verwerkingsdoeleinden, maar de Gebruiker heeft deze nodig voor de instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering ;
- de Gebruiker heeft bezwaar gemaakt tegen een verwerking op basis van de behartiging van de gerechtvaardigde belangen tijdens de verificatie op de vraag of die gerechtvaardigde gronden zwaarder wegen dan die van de Gebruiker.

Wanneer de verwerking is beperkt, worden persoonsgegevens, met uitzondering van de opslag ervan, slechts verwerkt met toestemming van de Gebruiker of voor de instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering of ter bescherming van de rechten van een andere natuurlijke persoon of rechtspersoon of om gewichtige redenen van algemeen belang.

De Gebruiker een beperking van de verwerking heeft verkregen, wordt Edenred Belgium op de hoogte gebracht voordat de beperking van de verwerking wordt opgeheven.

- **Kennisgevingsplicht inzake rectificatie of wissing van persoonsgegevens of verwerkingsbeperking**

Edenred Belgium stelt iedere ontvanger aan wie persoonsgegevens zijn verstrekt, in kennis van elke rectificatie of wissing van persoonsgegevens of beperking van de verwerking overeenkomstig dit beleid, tenzij dit onmogelijk blijkt of onevenredig veel inspanning vergt. Edenred Belgium verstrekt de Gebruiker informatie over deze ontvangers indien de Gebruiker hierom verzoekt.

- **Recht op overdraagbaarheid van gegevens**

Onder voorbehoud van de rechten en vrijheden van derden, hebben de Gebruikers het recht de hen betreffende persoonsgegevens, die zij aan Edenred Belgium hebben verstrekt, in een gestructureerde, gangbare en machineleesbare vorm te verkrijgen, en zij hebben het recht die gegevens aan een andere verwerkingsverantwoordelijke over te dragen, zonder daarbij te worden gehinderd door Edenred Belgium, indien:

- de verwerking berust op toestemming of op een overeenkomst ; en

- de verwerking via geautomatiseerde procedés wordt verricht.

Bij de uitoefening van zijn recht op gegevensoverdraagbaarheid heeft de Gebruiker het recht dat de persoonsgegevens, indien dit technisch mogelijk is, rechtstreeks van Edenred Belgium naar een andere verwerkingsverantwoordelijke worden doorgezonden.

De uitoefening van het recht op gegevensoverdraagbaarheid laat de bepalingen inzake het recht op gegevenswissing onverlet. Dat recht geldt niet voor de verwerking die noodzakelijk is voor de vervulling van een taak van algemeen belang.

- **Recht van bezwaar**

- Wanneer persoonsgegevens **ten behoeve van direct marketing** worden verwerkt, heeft de Gebruiker te allen tijde het recht bezwaar te maken tegen de verwerking van hem betreffende persoonsgegevens voor dergelijke marketing, met inbegrip van profilering die betrekking heeft op direct marketing.

Wanneer de Gebruiker bezwaar maakt tegen verwerking ten behoeve van direct marketing, worden de persoonsgegevens niet meer voor deze doeleinden verwerkt.

- De Gebruiker heeft het recht om vanwege met zijn specifieke situatie verband houdende redenen bezwaar te maken tegen de verwerking op basis van de behartiging van de **gerechtvaardigde belangen** van Edenred Belgium van hem betreffende persoonsgegevens.

Edenred Belgium staakt de verwerking van de persoonsgegevens tenzij zij dwingende gerechtvaardigde gronden voor de verwerking aanvoert die zwaarder wegen dan de belangen, rechten en vrijheden van de Gebruiker of die verband houden met de instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering.

- **Geautomatiseerde individuele besluitvorming, waaronder profilering**

De Gebruiker heeft het recht niet te worden onderworpen aan een uitsluitend op geautomatiseerde verwerking, waaronder profilering, gebaseerd besluit waaraan voor hem rechtsgevolgen zijn verbonden of dat hem anderszins in aanmerkelijke mate treft, behalve indien het besluit :

- is toegestaan bij een wettelijke bepaling die op Edenred Belgium van toepassing is en die ook voorziet in passende maatregelen ter bescherming van de rechten en vrijheden en gerechtvaardigde belangen van de Gebruiker ; of
- noodzakelijk is voor de totstandkoming of de uitvoering van een overeenkomst tussen de Gebruiker en Edenred Belgium ; of
- berust op de uitdrukkelijke toestemming van de Gebruiker.

In de laatste twee gevallen treft Edenred Belgium passende maatregelen ter bescherming van de rechten en vrijheden en gerechtvaardigde belangen van de Gebruiker, waaronder ten minste het recht op menselijke tussenkomst van Edenred Belgium, het recht om zijn standpunt kenbaar te maken en het recht om het besluit aan te vechten.

PROTECTION DES DONNEES A CARACTERE PERSONNEL

I. OBJET	4
II. IDENTITÉ ET COORDONNÉES DU RESPONSABLE DU TRAITEMENT – COORDONNÉES DU DÉLÉGUÉ À LA PROTECTION DES DONNÉES	4
• IDENTITÉ ET COORDONNÉES DU RESPONSABLE DU TRAITEMENT	4
• COORDONNÉES DU DÉLÉGUÉ À LA PROTECTION DES DONNÉES	5
III. CONTACT	6
IV. TRAITEMENTS	6
• LA GESTION DES TICKET RESTAURANT [®]	6
1. FINALITÉ	6
2. BASE JURIDIQUE DU TRAITEMENT	7
3. PROVENANCE DES DONNÉES	7
4. CATÉGORIES DE DONNÉES TRAITÉES	7
5. DESTINATAIRES DES DONNÉES	8
6. TRANSFERT DE DONNÉES	8
7. DÉCISION FONDÉE EXCLUSIVEMENT SUR UN TRAITEMENT AUTOMATISÉ, EN CE COMPRIS LE PROFILAGE	9
8. DURÉE DE CONSERVATION	9
• LA GESTION DES TICKET ECO-CHEQUE [®]	9
9. FINALITÉ	9
10. BASE JURIDIQUE DU TRAITEMENT	9
11. PROVENANCE DES DONNÉES	10
12. CATÉGORIES DE DONNÉES TRAITÉES	10
13. DESTINATAIRES DES DONNÉES	11
14. TRANSFERT DE DONNÉES	11
15. DÉCISION FONDÉE EXCLUSIVEMENT SUR UN TRAITEMENT AUTOMATISÉ, EN CE COMPRIS LE PROFILAGE	12
16. DURÉE DE CONSERVATION	12
• LA GESTION DES TICKET COMPLIMENTS [®]	12
17. FINALITÉ	12
18. BASE JURIDIQUE DU TRAITEMENT	12
19. PROVENANCE DES DONNÉES	13
20. CATÉGORIES DE DONNÉES TRAITÉES	13
21. DESTINATAIRES DES DONNÉES	13
22. TRANSFERT DE DONNÉES	14
23. DÉCISION FONDÉE EXCLUSIVEMENT SUR UN TRAITEMENT AUTOMATISÉ, EN CE COMPRIS LE PROFILAGE	14
24. DURÉE DE CONSERVATION	14
• LA PROMOTION DES PRODUITS ET SERVICES DE EDENRED BELGIUM	15
25. FINALITÉ	15
26. BASE JURIDIQUE DU TRAITEMENT	15
27. PROVENANCE DES DONNÉES	15
28. CATÉGORIES DE DONNÉES TRAITÉES	15

29.	DESTINATAIRES DES DONNÉES -----	16
30.	TRANSFERT DE DONNÉES -----	16
31.	DÉCISION FONDÉE EXCLUSIVEMENT SUR UN TRAITEMENT AUTOMATISÉ, EN CE COMPRIS LE PROFILAGE -----	16
32.	DURÉE DE CONSERVATION -----	16
•	LA PROMOTION PAR EDENRED BELGIUM DES PRODUITS ET SERVICES DE TIERS PARTENAIRES-----	17
33.	FINALITÉ -----	17
34.	BASE JURIDIQUE DU TRAITEMENT -----	17
35.	PROVENANCE DES DONNÉES -----	17
36.	CATÉGORIES DE DONNÉES TRAITÉES -----	17
37.	DESTINATAIRES DES DONNÉES -----	18
38.	TRANSFERT DE DONNÉES -----	18
39.	DÉCISION FONDÉE EXCLUSIVEMENT SUR UN TRAITEMENT AUTOMATISÉ, EN CE COMPRIS LE PROFILAGE -----	18
40.	DURÉE DE CONSERVATION -----	18
•	UTILISATION DU SITE EDENRED ET PRISE DE CONTACT N'ENTRANT PAS DANS LE CADRE DES AUTRES TRAITEMENTS	19
41.	FINALITÉ -----	19
42.	BASE JURIDIQUE DU TRAITEMENT -----	19
43.	PROVENANCE DES DONNÉES -----	19
44.	CATÉGORIES DE DONNÉES TRAITÉES -----	19
45.	DESTINATAIRES DES DONNÉES -----	19
46.	TRANSFERT DE DONNÉES -----	20
47.	DÉCISION FONDÉE EXCLUSIVEMENT SUR UN TRAITEMENT AUTOMATISÉ, EN CE COMPRIS LE PROFILAGE -----	20
48.	DURÉE DE CONSERVATION -----	20
•	SÉCURITÉ -----	20
49.	FINALITÉ -----	20
50.	BASE JURIDIQUE DU TRAITEMENT -----	20
51.	PROVENANCE DES DONNÉES -----	20
52.	CATÉGORIES DE DONNÉES TRAITÉES -----	21
53.	DESTINATAIRES DES DONNÉES -----	21
54.	TRANSFERT DE DONNÉES -----	22
55.	DÉCISION FONDÉE EXCLUSIVEMENT SUR UN TRAITEMENT AUTOMATISÉ - PROFILAGE -----	22
56.	DURÉE DE CONSERVATION -----	22
•	STATISTIQUES -----	22
57.	FINALITÉ -----	22
58.	BASE JURIDIQUE DU TRAITEMENT -----	22
59.	PROVENANCE DES DONNÉES -----	22
60.	CATÉGORIES DE DONNÉES TRAITÉES -----	23
61.	DESTINATAIRES DES DONNÉES -----	23
62.	TRANSFERT DE DONNÉES -----	24
63.	DÉCISION FONDÉE EXCLUSIVEMENT SUR UN TRAITEMENT AUTOMATISÉ - PROFILAGE -----	24
64.	DURÉE DE CONSERVATION -----	24

V. DROITS DES UTILISATEURS -----	24
• PRÉAMBULE -----	24
• ACCÈS-----	25
• RECTIFICATION -----	26
• EFFACEMENT -----	26
• DROIT À LA LIMITATION DU TRAITEMENT -----	27
• OBLIGATION DE NOTIFICATION EN CE QUI CONCERNE LA RECTIFICATION OU L'EFFACEMENT DES DONNÉES OU LA LIMITATION DU TRAITEMENT -----	28
• DROIT À LA PORTABILITÉ DES DONNÉES-----	28
• DROIT D'OPPOSITION -----	29
• DÉCISION INDIVIDUELLE FONDÉE EXCLUSIVEMENT SUR UN TRAITEMENT AUTOMATISÉ, Y COMPRIS LE PROFILAGE -	29

I. Objet

Edenred Belgium accorde beaucoup d'importance à la protection des données à caractère personnel qu'elle est amenée à traiter en tant que responsable du traitement dans le cadre de ses activités.

Le traitement vise toutes les opérations appliquées aux données permettant d'identifier directement ou indirectement une personne physique, telles que la collecte, l'enregistrement, l'organisation, la structuration, la conservation, l'adaptation ou la modification, l'extraction, la consultation, l'utilisation, la mise à disposition, le rapprochement ou l'interconnexion, la limitation, l'effacement ou la destruction.

La présente a pour objet de fournir aux personnes concernées par ces traitements les informations requises par la réglementation applicable et notamment par le Règlement (UE) **2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données (règlement général sur la protection des données ou « RGPD »)**.

II. Identité et coordonnées du responsable du traitement – Coordonnées du délégué à la protection des données

- Identité et coordonnées du responsable du traitement

La **société anonyme Edenred Belgium** dont le siège social est sis à 1160 Bruxelles, Boulevard du Souverain, 165, bte 9 et inscrite à la Banque Carrefour des entreprises sous le numéro BE 0407.034.269 (ci-après « Edenred Belgium »), représentée par son Directeur Général, Monsieur Olivier BOUQUET, est responsable de certains traitements de données à caractère personnel qu'elle effectue dans le cadre de ses activités d'émission de titres pour le secteur privé et pour le secteur public.

Pour le secteur privé, Edenred Belgium traite des données à caractère personnel :

- des bénéficiaires de titres électroniques ou papier édités par elle pour les entreprises dans le cadre de leurs relations de travail ou d'affaires : chèques-repas électroniques ou papier Ticket Restaurant[®], éco-chèques électroniques ou papier Ticket EcoCheque[®], chèques-cadeaux électroniques Ticket Compliments[®] (ci-après « les Titres ERBE ») ;
- des utilisateurs du site *internet* « <http://www.myedenred.be> » (ci-après dénommé « le Site Myedenred ») et/ou de l'application mobile Myedenred (ci-après "l'Application") dédiés aux Titres ERBE .

Pour le secteur public, Edenred Belgium traite des données à caractère personnel :

- des bénéficiaires de titres papier édités par Edenred Belgium pour les institutions sous la marque Ticket S[®] permettant à leurs bénéficiaires d'acquérir une aide sociale alimentaire.

De manière générale, Edenred Belgium traite des données à caractère personnel :

- des utilisateurs du site *internet* « <http://www.edenred.be> » (ci-après dénommé « le Site Edenred ») ;
- de toutes personnes entrant en contact avec Edenred Belgium en utilisant les différents canaux proposés par elle.

Les personnes dont les données à caractère personnel sont traitées par Edenred Belgium en sa qualité de responsable du traitement sont ci-après dénommées individuellement « l'Utilisateur » ou collectivement « les Utilisateurs ».

Pour le secteur public, Edenred Belgium traite également des données à caractère personnel dans le cadre de :

- La gestion du système de chèques papier ALE en Région wallonne pour le FOREM (plus d'informations en suivant le lien www.ale-wallonie.be) ;
- La gestion du système de chèques papier ALE en Région de Bruxelles-Capitale pour ACTIRIS (plus d'informations en suivant le lien www.ale-bruxelles.be) ;
- La gestion du système de chèques papier ALE en Communauté germanophone pour ADG (plus d'informations en suivant le lien www.adg.be/lba) ;
- La gestion du système de chèques papier et électroniques Wijk-werkcheques en Région flamande pour le VDAB (plus d'informations en suivant le lien vdab.be/wijk-werken) ;
- La gestion du système de chèques papier Opleidingscheques en Région flamande pour le VDAB (plus d'informations en suivant le lien <https://www.vdab.be/opleidingscheques/werknemers.shtml>) ;
- La gestion du système de chèques électroniques Loopbaancheques en Région flamande pour le VDAB (plus d'informations en suivant le lien <https://www.vdab.be/loopbaanbegeleiding>) ;
- La gestion du système de chèques papier Chèques Taxi pour la Région de Bruxelles-Capitale (plus d'informations en suivant le lien <https://mobilite-mobiliteit.brussels/fr/un-taxi-a-la-portee-de-tous>) ;
- La gestion du système de chèques papier Chèques Propreté pour différentes administrations communales.

Edenred Belgium agit, dans ce cadre, en qualité de sous-traitant de ces autorités, celles-ci restant responsables des traitements effectués pour leur compte par Edenred Belgium.

Edenred Belgium n'utilise les données à caractère personnel traitées dans ce cadre qu'aux seules fins des missions qui lui sont confiées par les autorités précitées et sur instruction documentée de celles-ci. Elle veille à mettre en œuvre des mesures techniques et organisationnelles appropriées pour que les traitements répondent aux exigences du RGPD.

- **Coordonnées du Délégué à la Protection des données**

Boulevard du Souverain, 165 boîte 9 1160 Bruxelles

Email : dpo.belgium@edenred.com

Tél. : 02/678 28 11 - Fax: 02/678 28 28

[Plan d'accès multimodal \(PDF\)](#).

III. Contact

Pour toute demande relative aux données à caractère personnel, et notamment pour exercer les droits visés à l'article V ci-après, l'Utilisateur peut contacter :

Edenred Belgium

Direction Qualité

Boulevard du Souverain 165, bte 9

1160 Bruxelles

dpo.belgium@edenred.com

Tél. : 02/678 28 11 - Fax: 02/678 28 28

[Plan d'accès multimodal \(PDF\)](#).

Des formulaires de contact sont également mis à disposition des Utilisateurs *via* le Centre d'aide accessible sur le Site Myedenred et le Site Edenred.

IV. Traitements

- La gestion des Ticket Restaurant®

1. Finalité

Edenred Belgium traite des données à caractère personnel à des fins qui ont trait à la gestion des titres-repas électroniques édités par elle, en sa qualité d'éditeur agréé, sous la marque Ticket Restaurant® (ci-après les « Ticket Restaurant® »).

La gestion des Ticket Restaurant® couvre les aspects suivants :

- La gestion des commandes de Ticket Restaurant® ;
- L'édition des Ticket Restaurant® et leur mise à disposition auprès des bénéficiaires de Ticket Restaurant® (ci-après « les Bénéficiaires de Ticket Restaurant® ») ;
- La mise à disposition et l'activation du support carte permettant d'utiliser les Ticket Restaurant® (ci-après « la Carte Edenred ») ;
- L'information des Bénéficiaires de Ticket Restaurant® de chaque chargement de Ticket Restaurant®, de l'approche de leur date d'expiration, du solde disponible et des transactions effectuées au moyen des Ticket Restaurant® ;
- La communication électronique ou papier aux Bénéficiaires de Ticket Restaurant® d'informations concernant l'utilisation de leurs Ticket Restaurant® ;
- La sécurisation de l'utilisation des Ticket Restaurant® en ce compris la mise à disposition de différents moyens permettant de bloquer la Carte Edenred en cas de perte ou de vol ;
- Le traitement des transactions effectuées au moyen des Ticket Restaurant® suivant le principe « premier entré, premier sorti » et le remboursement des commerçants affiliés au réseau de Edenred Belgium les ayant acceptés en paiement ;
- L'optimisation de la navigation sur le Site Myedenred et/ou l'Application.

2. Base juridique du traitement

Le traitement est nécessaire au respect des obligations auxquelles Edenred Belgium est soumise en sa qualité d'éditeur agréé en vertu de :

- l'arrêté royal du 28 novembre 1969 pris en exécution de la loi du 27 juin 1969 révisant l'arrêté-loi du 28 décembre 1944 concernant la sécurité sociale des travailleurs (article 19*bis*);
- la loi du 30 décembre 2009 portant des dispositions diverses (articles 183 à 185) ;
- l'arrêté royal du 12 octobre 2010 fixant les conditions d'agrément et la procédure d'agrément pour les éditeurs des titres-repas ou éco-chèques sous forme électronique, exécutant les articles 183 à 185 de la loi du 30 décembre 2009 portant des dispositions diverses.

3. Provenance des données

Les données à caractère personnel concernées sont communiquées par :

- l'employeur lors de la commande de Ticket Restaurant® pour les Bénéficiaires de Ticket Restaurant® ;
- les Bénéficiaires de Ticket Restaurant® eux-mêmes lors de leur utilisation de Ticket Restaurant®, du Site Myedenred et/ou de l'Application,
- les personnes physiques habilitées par les employeurs à utiliser leur Espace Client sur le Site Myedenred ou à communiquer avec Edenred Belgium dans le cadre de la gestion des Ticket Restaurant® ;
- les personnes physiques habilitées par les commerçants affiliés au réseau Ticket Restaurant® à utiliser leur Espace Commerçant sur le Site Myedenred ou à communiquer avec Edenred Belgium dans le cadre de la gestion des Ticket Restaurant®.

4. Catégories de données traitées

Les données à caractère personnel communiquées par l'employeur concernant les Bénéficiaires de Ticket Restaurant® sont les données suivantes :

- des données d'identification :
 - données obligatoires : nom, prénom, adresse, numéro de registre national ;
 - données facultatives : numéro de téléphone fixe et/ou mobile, adresse email ;
- les caractéristiques personnelles : âge, sexe, titre de civilité, langue ;
- les données relatives aux Ticket Restaurant® commandés associées à un Bénéficiaire de Ticket Restaurant® : quantité, valeur faciale, durée de validité, point de distribution/de livraison.

Les données à caractère personnel communiquées par les Bénéficiaires de Ticket Restaurant® ainsi que des Utilisateurs du Site Myedenred et/ou de l'Application sont, le cas échéant :

- des données d'identification : nom, prénom, adresse, numéro d'entreprise, numéro de téléphone fixe et/ou mobile, adresse email, identifiant, mot de passe ;
- les caractéristiques personnelles : âge, sexe, titre de civilité, langue, profession ;
- des données d'identification électronique : adresses IP, cookies ;
- des données relatives aux transactions effectuées au moyen de Ticket Restaurant® ;

- des données relatives aux comportements et habitudes des Utilisateurs lors de leur utilisation du Site Myedenred et/ou de l'Application;
- des données liées aux incidents pouvant survenir lors de leur utilisation du Site Myedenred et/ou de l'Application.

5. Destinataires des données

Les données à caractère personnel sont exclusivement destinées :

- aux individus et aux organisations en relation directe avec Edenred Belgium devant en disposer dans le cadre de la gestion des Ticket Restaurant® ;
- aux employeurs des Bénéficiaires de Ticket Restaurant® dans le cadre de la gestion des Ticket Restaurant® des membres de leur personnel;
- aux Bénéficiaires de Ticket Restaurant® dans le cadre de la gestion de leurs Ticket Restaurant® ;
- aux autorités devant en disposer, en ce compris l'Office National de Sécurité Sociale.

Elles ne sont pas communiquées à des tiers.

Les sous-traitants de Edenred Belgium sont :

- Pour le développement applicatif et son support : la société de droit français EDENRED FRANCE SAS, dont le siège social est sis à 92240 Malakoff (France), Boulevard Gabriel Péri, 166/180, R.C.S. Nanterre 393 365 135, Siret 393 365 135 00358 ;
- Pour l'hébergement des systèmes d'information : la société de droit français DXC TECHNOLOGY FRANCE SAS, dont le siège social est sis à 92400 Courbevoie (France), Place des Corolles, Tour Carpe Diem CS40075, R.C.S. Nanterre 315 268 664, Siret 315 268 664 00143 ;
- Pour l'autorisation des transactions : la société de droit anglais PREPAY TECHNOLOGIES Ltd, dont le siège social est sis à Londres W2 6HY (Royaume-Uni), Sheldon Square, 3, Numéro d'entreprise 04008083 ;
- Pour la fabrication des Cartes Edenred : la société de droit allemand GIESECKE & DEVRIENT GmbH, dont le siège social est sis à 81677 Munich (Allemagne), Prinzregentenstraße 159, Numéro d'enregistrement HRB 4619, TVA DE 129365746 ;
- Pour le service Card Stop : la société de droit belge WORLDLINE SA, dont le siège social est sis à 1130 Haren (Bruxelles) (Belgique), Chaussée de Haecht, 1442 et inscrite à la Banque Carrefour des Entreprises sous le numéro 0418.547.872 ;
- Pour le Centre d'aide accessible sur le Site Myedenred et le Site Edenred : la société de droit belge PREMIUM PLUS SPRL, dont le siège social est sis 9170 Sint-Gillis-Waas (Belgique) et inscrite à la Banque Carrefour des Entreprises sous le numéro 0844.776.562.

6. Transfert de données

Le traitement n'implique aucun transfert de données à caractère personnel vers un pays non membre de l'Espace Economique Européen.

7. Décision fondée exclusivement sur un traitement automatisé, en ce compris le profilage

Le traitement n'implique aucune décision fondée exclusivement sur un traitement automatisé, y compris le profilage.

8. Durée de conservation

Les données à caractère personnel sont conservées pendant une période de 10 ans après la clôture du dossier.

- La gestion des Ticket EcoCheque®

9. Finalité

Edenred Belgium traite des données à caractère personnel à des fins qui ont trait à la gestion des eco-chèques électroniques et papier édités par elle, en sa qualité d'éditeur agréé, sous la marque Ticket EcoCheque® (ci-après les « Ticket EcoCheque® »).

La gestion des Ticket EcoCheque® **électroniques** couvre les aspects suivants :

- La gestion des commandes de Ticket EcoCheque®;
- L'édition des Ticket EcoCheque® et leur mise à disposition auprès des bénéficiaires de Ticket EcoCheque® (ci-après « les Bénéficiaires de Ticket EcoCheque® »);
- La mise à disposition et l'activation du support carte permettant d'utiliser les Ticket EcoCheque® (ci-après « la Carte Edenred »);
- L'information des Bénéficiaires de Ticket EcoCheque® de chaque chargement de Ticket EcoCheque®, de l'approche de leur date d'expiration, du solde disponible et des transactions effectuées au moyen des Ticket EcoCheque®;
- La communication électronique ou papier aux Bénéficiaires de Ticket EcoCheque® d'informations concernant l'utilisation de leurs Ticket EcoCheque®;
- La sécurisation de l'utilisation des Ticket EcoCheque® en ce compris la mise à disposition de différents moyens permettant de bloquer la Carte Edenred en cas de perte ou de vol;
- Le traitement des transactions effectuées au moyen des Ticket EcoCheque® suivant le principe « premier entré, premier sorti » et le remboursement des commerçants affiliés au réseau de Edenred Belgium les ayant acceptés en paiement;
- L'optimisation de la navigation sur le Site Myedenred et/ou l'Application.

La gestion des Ticket EcoCheque® **papier** couvre les aspects suivants :

- L'édition des Ticket EcoCheque® et leur mise à disposition auprès des bénéficiaires de Ticket EcoCheque® (ci-après « les Bénéficiaires de Ticket EcoCheque® »);
- La communication électronique ou papier aux Bénéficiaires de Ticket EcoCheque® d'informations concernant l'utilisation de leurs Ticket EcoCheque®;
- La sécurisation de l'utilisation des Ticket EcoCheque®;
- Le traitement des transactions effectuées au moyen des Ticket EcoCheque® et le remboursement des commerçants affiliés au réseau de Edenred Belgium les ayant acceptés en paiement.

10. Base juridique du traitement

Le traitement est nécessaire au respect des obligations auxquelles Edenred Belgium est soumise en sa qualité d'éditeur agréé en vertu de :

- l'arrêté royal du 28 novembre 1969 pris en exécution de la loi du 27 juin 1969 révisant l'arrêté-loi du 28 décembre 1944 concernant la sécurité sociale des travailleurs (article 19^{quater});

et en ce qui concerne les Ticket EcoCheque[®] électroniques :

- la loi du 30 décembre 2009 portant des dispositions diverses (articles 183 à 185) ;
- l'arrêté royal du 12 octobre 2010 fixant les conditions d'agrément et la procédure d'agrément pour les éditeurs des titres-repas ou éco-chèques sous forme électronique, exécutant les articles 183 à 185 de la loi du 30 décembre 2009 portant des dispositions diverses.

11. Provenance des données

Les données à caractère personnel concernées sont communiquées par :

- l'employeur lors de la commande de Ticket EcoCheque[®] pour les Bénéficiaires de Ticket EcoCheque[®] ;
- les Bénéficiaires de Ticket EcoCheque[®] eux-mêmes lors de leur utilisation de Ticket EcoCheque[®], du Site Myedenred et/ou de l'Application,
- les personnes physiques habilitées par les employeurs à utiliser leur Espace Client sur le Site Myedenred ou à communiquer avec Edenred Belgium dans le cadre de la gestion des Ticket EcoCheque[®];
- les personnes physiques habilitées par les commerçants affiliés au réseau Ticket EcoCheque[®] à utiliser leur Espace Commerçant sur le Site Myedenred ou à communiquer avec Edenred Belgium dans le cadre de la gestion des Ticket EcoCheque[®].

12. Catégories de données traitées

Les données à caractère personnel communiquées par l'employeur concernant les Bénéficiaires de Ticket EcoCheque[®] sont les données suivantes :

- des données d'identification :
 - données obligatoires : nom, prénom, adresse, numéro de registre national ;
 - données facultatives : numéro de téléphone fixe et/ou mobile, adresse email ;
- les caractéristiques personnelles : âge, sexe, titre de civilité, langue ;
- les données relatives aux Ticket EcoCheque[®] commandés associées à un Bénéficiaire de Ticket EcoCheque[®] : quantité, valeur faciale, durée de validité, point de distribution/de livraison.

Les données à caractère personnel communiquées par les Bénéficiaires de Ticket Ecocheque[®] ainsi que des Utilisateurs du Site Myedenred et/ou de l'Application sont, le cas échéant :

- des données d'identification : nom, prénom, adresse, numéro d'entreprise, numéro de téléphone fixe et/ou mobile, adresse email, identifiant, mot de passe ;
- les caractéristiques personnelles : âge, sexe, titre de civilité, langue, profession ;
- des données d'identification électronique : adresses IP, cookies ;
- des données relatives aux transactions effectuées au moyen de Ticket EcoCheque[®] ;
- des données relatives aux comportements et habitudes des Utilisateurs lors de leur utilisation du Site Myedenred et/ou de l'Application ;
- des données liées aux incidents pouvant survenir lors de leur utilisation du Site Myedenred et/ou de l'Application.

13. Destinataires des données

Les données à caractère personnel sont exclusivement destinées :

- aux individus et aux organisations en relation directe avec Edenred Belgium devant en disposer dans le cadre de la gestion des Ticket EcoCheque® ;
- aux employeurs des Bénéficiaires de Ticket EcoCheque® dans le cadre de la gestion des Ticket Restaurant® des membres de leur personnel;
- aux Bénéficiaires de Ticket EcoCheque® dans le cadre de la gestion de leurs Ticket EcoCheque®;
- aux autorités devant en disposer, en ce compris l'Office National de Sécurité Sociale.

Elles ne sont pas communiquées à des tiers.

Les sous-traitants de Edenred Belgium sont, le cas échéant, :

- Pour le développement applicatif et son support : la société de droit français EDENRED FRANCE SAS, dont le siège social est sis à 92240 Malakoff (France), Boulevard Gabriel Péri, 166/180, R.C.S. Nanterre 393 365 135, Siret 393 365 135 00358 ;
- Pour l'hébergement des systèmes d'information : la société de droit français DXC TECHNOLOGY FRANCE SAS, dont le siège social est sis à 92400 Courbevoie (France), Place des Corolles, Tour Carpe Diem CS40075, R.C.S. Nanterre 315 268 664, Siret 315 268 664 00143 ;
- Pour l'autorisation des transactions : la société de droit anglais PREPAY TECHNOLOGIES Ltd, dont le siège social est sis à Londres W2 6HY (Royaume-Uni), Sheldon Square, 3, Numéro d'entreprise 04008083 ;
- Pour la fabrication des Cartes Edenred : la société de droit allemand GIESECKE & DEVRIENT GmbH, dont le siège social est sis à 81677 Munich (Allemagne), Prinzregentenstraße 159, Numéro d'enregistrement HRB 4619, TVA DE 129365746 ;
- Pour le service Card Stop : la société de droit belge WORLDLINE SA, dont le siège social est sis à 1130 Haren (Bruxelles) (Belgique), Chaussée de Haecht, 1442 et inscrite à la Banque Carrefour des Entreprises sous le numéro 0418.547.872 ;
- Pour le Centre d'aide accessible sur le Site Myedenred et le Site Edenred : la société de droit belge PREMIUM PLUS SPRL, dont le siège social est sis 9170 Sint-Gillis-Waas (Belgique) et inscrite à la Banque Carrefour des Entreprises sous le numéro 0844.776.562 ;
- Pour la production des Ticket Ecocheque papier® : la société de droit tchèque EDENRED PRODUCTION CENTER, dont le siège est sis à 110 00 Prague, Na poříčí 1076/5, Nové Město (Praha 1), Numéro d'entreprise 06678114.

14. Transfert de données

Le traitement n'implique aucun transfert de données à caractère personnel vers un pays non membre de l'Espace Economique Européen.

15. Décision fondée exclusivement sur un traitement automatisé, en ce compris le profilage

Le traitement n'implique aucune décision fondée exclusivement sur un traitement automatisé, en ce compris le profilage.

16. Durée de conservation

Les données à caractère personnel sont conservées pendant une période de 10 ans après la clôture du dossier.

- La gestion des Ticket Compliments®

17. Finalité

Edenred Belgium traite des données à caractère personnel à des fins qui ont trait à la gestion de chèques-cadeaux électroniques édités par elle, sous la marque Ticket Compliments® (ci-après les « Ticket Compliments® »).

La gestion des Ticket Compliments® **électroniques** couvre les aspects suivants :

- La gestion des commandes de Ticket Compliments®;
- L'édition des Ticket Compliments® et leur mise à disposition auprès des bénéficiaires de Ticket Compliments® (ci-après « les Bénéficiaires de Ticket Compliments® »);
- La mise à disposition et l'activation du support carte permettant d'utiliser les Ticket Compliments® (ci-après « la Carte Edenred »);
- L'information des Bénéficiaires de Ticket Compliments® de chaque chargement de Ticket Compliments®, de l'approche de leur date d'expiration, du solde disponible et des transactions effectuées au moyen des Ticket Compliments®;
- La communication électronique ou papier aux Bénéficiaires de Ticket Compliments® d'informations concernant l'utilisation de leurs Ticket Compliments®;
- La sécurisation de l'utilisation des Ticket Compliments® en ce compris la mise à disposition de différents moyens permettant de bloquer la Carte Edenred en cas de perte ou de vol;
- Le traitement des transactions effectuées au moyen des Ticket Compliments® suivant le principe « premier entré, premier sorti » et le remboursement des commerçants affiliés au réseau de Edenred Belgium les ayant acceptés en paiement;
- L'optimisation de la navigation sur le Site Myedenred et/ou l'Application.

18. Base juridique du traitement

Le traitement est nécessaire à l'exécution d'un contrat auquel les Bénéficiaires de Ticket Compliments® électroniques, les entreprises les octroyant et les affiliés au réseau Ticket Compliments®, sont respectivement parties ou à l'exécution de mesures précontractuelles prises à la demande de ceux-ci.

19. Provenance des données

Les données à caractère personnel concernées sont communiquées par :

- l'entreprise les octroyant lors de la commande de Ticket Compliments® et relatives aux Bénéficiaires de Ticket Compliments® ;
- les Bénéficiaires de Ticket Compliment® eux-mêmes lors de leur utilisation de leur Ticket Compliments®, du Site Myedenred et/ou de l'Application ;
- les personnes physiques habilitées par les entreprises octroyant des Ticket Compliments® à utiliser leur Espace Client sur le Site Myedenred ou à communiquer avec Edenred Belgium dans le cadre de la gestion des Ticket Compliments® ;
- les personnes physiques habilitées par les commerçants affiliés au réseau Ticket Restaurant® à utiliser leur Espace Commerçant ou à communiquer avec Edenred Belgium dans le cadre de la gestion des Ticket Compliments®.

20. Catégories de données traitées

Les données à caractère personnel communiquées par l'entreprise concernant les Bénéficiaires de Ticket Compliments® sont les données suivantes :

- des données d'identification :
 - données obligatoires : nom, prénom, adresse, numéro de registre national ;
 - données facultatives : numéro de téléphone fixe et/ou mobile, adresse email ;
- les caractéristiques personnelles : âge, sexe, titre de civilité, langue ;
- les données relatives aux Ticket Compliments® commandés associées à un Bénéficiaire de Ticket Compliments® : quantité, valeur faciale, durée de validité, point de distribution/de livraison.

Les données à caractère personnel communiquées par les Bénéficiaires de Ticket Compliments® ainsi que des Utilisateurs du Site Myedenred et/ou de l'Application sont, le cas échéant :

- des données d'identification : nom, prénom, adresse, numéro d'entreprise, numéro de téléphone fixe et/ou mobile, adresse email, identifiant, mot de passe ;
- les caractéristiques personnelles : âge, sexe, titre de civilité, langue, profession ;
- des données d'identification électronique : adresses IP, cookies ;
- des données relatives aux transactions effectuées au moyen de Ticket Compliments® ;
- des données relatives aux comportements et habitudes des Utilisateurs lors de leur utilisation du Site Myedenred et/ou de l'Application ;
- des données liées aux incidents pouvant survenir lors de leur utilisation du Site Myedenred et/ou de l'Application.

21. Destinataires des données

Les données à caractère personnel sont exclusivement destinées :

- aux individus et aux organisations en relation directe avec Edenred Belgium devant en disposer dans le cadre de la gestion des Ticket Compliments® électroniques ;

- aux entreprises octroyant des Ticket Compliments® dans le cadre de la gestion des Ticket Compliments® électroniques des membres de leur personnel ou de leurs relations d'affaires;
- aux Bénéficiaires de Ticket Compliments® électroniques dans le cadre de la gestion de leurs Ticket Compliments® électroniques ;
- aux autorités devant en disposer, en ce compris l'Office National de Sécurité Sociale.

Elles ne sont pas communiquées à des tiers.

Les sous-traitants de Edenred Belgium sont :

- Pour le développement applicatif et son support : la société de droit français EDENRED FRANCE SAS, dont le siège social est sis à 92240 Malakoff (France), Boulevard Gabriel Péri, 166/180, R.C.S. Nanterre 393 365 135, Siret 393 365 135 00358 ;
- Pour l'hébergement des systèmes d'information : la société de droit français DXC TECHNOLOGY FRANCE SAS, dont le siège social est sis à 92400 Courbevoie (France), Place des Corolles, Tour Carpe Diem CS40075, R.C.S. Nanterre 315 268 664, Siret 315 268 664 00143 ;
- Pour l'autorisation des transactions : la société de droit anglais PREPAY TECHNOLOGIES Ltd, dont le siège social est sis à Londres W2 6HY (Royaume-Uni), Sheldon Square, 3, Numéro d'entreprise 04008083 ;
- Pour la fabrication des Cartes Edenred : la société de droit allemand GIESECKE & DEVRIENT GmbH, dont le siège social est sis à 81677 Munich (Allemagne), Prinzregentenstraße 159, Numéro d'enregistrement HRB 4619, TVA DE 129365746 ;
- Pour le service Card Stop : la société de droit belge WORLDLINE SA, dont le siège social est sis à 1130 Haren (Bruxelles) (Belgique), Chaussée de Haecht, 1442 et inscrite à la Banque Carrefour des Entreprises sous le numéro 0418.547.872 ;
- Pour le Centre d'aide accessible sur le Site Myedenred et le Site Edenred : la société de droit belge PREMIUM PLUS SPRL, dont le siège social est sis 9170 Sint-Gillis-Waas (Belgique) et inscrite à la Banque Carrefour des Entreprises sous le numéro 0844.776.562.

22. Transfert de données

Le traitement n'implique aucun transfert de données à caractère personnel vers un pays non membre de l'Espace Economique Européen.

23. Décision fondée exclusivement sur un traitement automatisé, en ce compris le profilage

Le traitement n'implique aucune décision fondée exclusivement sur un traitement automatisé, en ce compris le profilage.

24. Durée de conservation

Les données à caractère personnel sont conservées pendant une période de 10 ans après la clôture du dossier.

- La promotion des produits et services de Edenred Belgium

25. Finalité

Edenred Belgium traite les données à caractère personnel des Utilisateurs du Site Myedenred et/ou de l'Application pour promouvoir ses propres produits et/ou services.

26. Base juridique du traitement

Ce traitement est basé sur le consentement de l'Utilisateur qu'il donne au préalable en cochant un *opt-in* spécifiquement dédié à un tel traitement.

L'utilisation des Titres ERBE, du Site Myedenred et/ou à l'Application n'est en aucun cas soumise à l'acceptation d'une quelconque forme de communication promotionnelle.

L'Utilisateur a le droit de retirer son consentement à tout moment.

Il est aussi simple à l'Utilisateur de retirer que de donner son consentement. Pour retirer son consentement, il suffit à l'Utilisateur de décocher la case utilisée pour donner son *opt-in*. Cette case figure dans l'Espace qui lui est dédié sur le Site Myedenred et qui lui permet de gérer son compte.

Le retrait du consentement ne compromet pas la licéité du traitement fondé sur le consentement effectué avant ce retrait, ce dont l'Utilisateur est informé avant de donner son consentement.

Un lien de désinscription figure dans chaque communication électronique adressée à l'Utilisateur.

27. Provenance des données

Les données à caractère personnel concernées sont communiquées par les Utilisateurs du Site Myedenred et/ou de l'Application lors de leur inscription et lors de leur utilisation du Site Myedenred et/ou de l'Application.

28. Catégories de données traitées

Les données à caractère personnel communiquées par les Utilisateurs du Site Myedenred et/ou de l'Application sont, le cas échéant :

- des données d'identification : nom, prénom, adresse, numéro d'entreprise, numéro de téléphone fixe et/ou mobile, adresse email, identifiant, mot de passe ;
- les caractéristiques personnelles : âge, sexe, titre de civilité, langue, profession ;
- des données d'identification électronique : adresses IP, cookies ;
- des données relatives aux comportements et habitudes des Utilisateurs lors de leur utilisation du Site Myedenred et/ou de l'Application ;
- des données liées aux incidents pouvant survenir lors de leur utilisation du Site Myedenred et/ou de l'Application.

29. Destinataires des données

Les données à caractère personnel sont exclusivement destinées :

- aux individus et aux organisations en relation directe avec Edenred Belgium devant en disposer pour promouvoir les produits et/ou services de Edenred Belgium ;
- aux Utilisateurs du Site Myedenred et/ou de l'Application.

Elles ne sont pas communiquées à des tiers.

Les sous-traitants de Edenred Belgium sont :

- Pour le développement applicatif et son support : la société de droit français EDENRED FRANCE SAS, dont le siège social est sis à 92240 Malakoff (France), Boulevard Gabriel Péri, 166/180, R.C.S. Nanterre 393 365 135, Siret 393 365 135 00358 ;
- Pour l'hébergement des systèmes d'information : la société de droit français DXC TECHNOLOGY FRANCE SAS, dont le siège social est sis à 92400 Courbevoie (France), Place des Corolles, Tour Carpe Diem CS40075, R.C.S. Nanterre 315 268 664, Siret 315 268 664 00143 ;
- Pour le Centre d'aide accessible sur le Site Myedenred et le Site Edenred : la société de droit belge PREMIUM PLUS SPRL, dont le siège social est sis 9170 Sint-Gillis-Waas (Belgique) et inscrite à la Banque Carrefour des Entreprises sous le numéro 0844.776.562 ;
- Pour les activités marketing : la société de droit belge SELLIGENT BENELUX SA, dont le siège est sis à 3500 Hasselt (Belgique), Kempische Steenweg 305, boîte 401 et inscrite à la Banque Carrefour des Entreprises sous le numéro 0478.839.312.

30. Transfert de données

Le traitement n'implique aucun transfert de données vers un pays non membre de l'Espace Economique Européen.

31. Décision fondée exclusivement sur un traitement automatisé, en ce compris le profilage

Le traitement n'implique aucune décision fondée exclusivement sur un traitement automatisé, en ce compris le profilage.

32. Durée de conservation

Les données à caractère personnel sont conservées pendant une période de 10 ans après la clôture du dossier.

- La promotion par Edenred Belgium des produits et services de tiers partenaires

33. Finalité

Edenred Belgium traite les données à caractère personnel des Utilisateurs du Site Myedenred et/ou de l'Application pour promouvoir elle-même les produits et/ou services de tiers partenaires.

34. Base juridique du traitement

Ce traitement est basé sur le consentement de l'Utilisateur qu'il donne au préalable en cochant un *opt-in* spécifiquement dédié à un tel traitement.

L'utilisation des Titres ERBE, du Site Myedenred et/ou à l'Application n'est en aucun cas soumise à l'acceptation d'une quelconque forme de communication promotionnelle.

L'Utilisateur a le droit de retirer son consentement à tout moment.

Il est aussi simple à l'Utilisateur de retirer que de donner son consentement. Pour retirer son consentement, il suffit à l'Utilisateur de décocher la case utilisée pour donner son *opt-in*. Cette case figure dans l'Espace qui lui est dédié sur le Site Myedenred et qui lui permet de gérer son compte.

Le retrait du consentement ne compromet pas la licéité du traitement fondé sur le consentement effectué avant ce retrait, ce dont l'Utilisateur est informé avant de donner son consentement.

Un lien de désinscription figure dans chaque communication électronique adressée à l'Utilisateur.

35. Provenance des données

Les données à caractère personnel concernées sont communiquées par les Utilisateurs du Site Myedenred et/ou de l'Application lors de leur inscription et lors de leur utilisation du Site Myedenred et/ou de l'Application.

36. Catégories de données traitées

Les données à caractère personnel communiquées par les Utilisateurs du Site Myedenred et/ou de l'Application sont, le cas échéant :

- des données d'identification : nom, prénom, adresse, numéro d'entreprise, numéro de téléphone fixe et/ou mobile, adresse email, identifiant, mot de passe ;
- les caractéristiques personnelles : âge, sexe, titre de civilité, langue, profession ;
- des données d'identification électronique : adresses IP, cookies ;
- des données relatives aux comportements et habitudes des Utilisateurs lors de leur utilisation du Site Myedenred et/ou de l'Application ;
- des données liées aux incidents pouvant survenir lors de leur utilisation du Site Myedenred et/ou de l'Application.

37. Destinataires des données

Les données à caractère personnel sont exclusivement destinées :

- aux individus et aux organisations en relation directe avec Edenred Belgium devant en disposer pour promouvoir les produits et/ou services des tiers partenaires ;
- aux Utilisateurs du Site Myedenred et/ou de l'Application.

Elles ne sont pas communiquées à des tiers, en ce compris les tiers partenaires.

Les sous-traitants de Edenred Belgium sont :

- Pour le développement applicatif et son support : la société de droit français EDENRED FRANCE SAS, dont le siège social est sis à 92240 Malakoff (France), Boulevard Gabriel Péri, 166/180, R.C.S. Nanterre 393 365 135, Siret 393 365 135 00358 ;
- Pour l'hébergement des systèmes d'information : la société de droit français DXC TECHNOLOGY FRANCE SAS, dont le siège social est sis à 92400 Courbevoie (France), Place des Corolles, Tour Carpe Diem CS40075, R.C.S. Nanterre 315 268 664, Siret 315 268 664 00143 ;
- Pour le Centre d'aide accessible sur le Site Myedenred et le Site Edenred : la société de droit belge PREMIUM PLUS SPRL, dont le siège social est sis 9170 Sint-Gillis-Waas (Belgique) et inscrite à la Banque Carrefour des Entreprises sous le numéro 0844.776.562 ;
- Pour les activités marketing : la société de droit belge SELLIGENT BENELUX SA, dont le siège est sis à 3500 Hasselt (Belgique), Kempische Steenweg 305, boîte 401 et inscrite à la Banque Carrefour des Entreprises sous le numéro 0478.839.312.

38. Transfert de données

Le traitement n'implique aucun transfert de données à caractère personnel vers un pays non membre de l'Espace Economique Européen.

39. Décision fondée exclusivement sur un traitement automatisé, en ce compris le profilage

Le traitement n'implique aucune décision fondée exclusivement sur un traitement automatisé, en ce compris le profilage.

40. Durée de conservation

Les données à caractère personnel sont conservées pendant une période de 10 ans après la clôture du dossier.

- Utilisation du Site Edenred et prise de contact n'entrant pas dans le cadre des autres traitements

41. Finalité

Edenred Belgium traite les données à caractère personnel des Utilisateurs du Site Edenred ainsi que de tout Utilisateur qui entre en contact avec elle en utilisant un des canaux proposés afin d'optimiser la navigation sur le Site Edenred ou de répondre au mieux aux demandes des personnes la contactant en dehors des activités de traitement précisés ci-avant.

42. Base juridique du traitement

Ce traitement est nécessaire aux fins des intérêts légitimes poursuivis par Edenred Belgium en lien avec la finalité du traitement.

43. Provenance des données

Les données à caractère personnel concernées sont communiquées par les Utilisateurs du Site Edenred et/ou des canaux de communication proposés par Edenred Belgium.

44. Catégories de données traitées

Les données à caractère personnel communiquées par les Utilisateurs du Site Edenred et/ou de l'Application sont, le cas échéant :

- des données d'identification : nom, prénom, adresse, numéro d'entreprise, numéro de téléphone fixe et/ou mobile, adresse email ;
- les caractéristiques personnelles : âge, sexe, titre de civilité, langue, profession ;
- des données d'identification électronique : adresses IP, cookies ;
- des données relatives aux comportements et habitudes des Utilisateurs lors de leur utilisation du Site Edenred ;
- des données liées aux incidents pouvant survenir lors de leur utilisation du Site Edenred et/ou des canaux de communication proposés par Edenred Belgium.

45. Destinataires des données

Les données à caractère personnel sont exclusivement destinées :

- aux individus et aux organisations en relation directe avec Edenred Belgium devant en disposer pour la gestion du site Edenred ainsi que pour répondre aux demandes formulées;
- aux Utilisateurs du Site Edenred et/ou des canaux de communication proposés par Edenred Belgium.

Elles ne sont pas communiquées à des tiers.

Les sous-traitants de Edenred Belgium sont :

- Pour le développement applicatif et son support : la société de droit français EDENRED FRANCE SAS, dont le siège social est sis à 92240 Malakoff (France), Boulevard Gabriel Péri, 166/180, R.C.S. Nanterre 393 365 135, Siret 393 365 135 00358 ;
- Pour l'hébergement des systèmes d'information : la société de droit français DXC TECHNOLOGY FRANCE SAS, dont le siège social est sis à 92400 Courbevoie (France), Place des Corolles, Tour Carpe Diem CS40075, R.C.S. Nanterre 315 268 664, Siret 315 268 664 00143 ;
- Pour le Centre d'aide accessible sur le Site Edenred : la société de droit belge PREMIUM PLUS SPRL, dont le siège social est sis 9170 Sint-Gillis-Waas (Belgique) et inscrite à la Banque Carrefour des Entreprises sous le numéro 0844.776.562 ;

46. Transfert de données

Le traitement n'implique aucun transfert de données à caractère personnel vers un pays non membre de l'Espace Economique Européen.

47. Décision fondée exclusivement sur un traitement automatisé, en ce compris le profilage

Le traitement n'implique aucune décision fondée exclusivement sur un traitement automatisé, en ce compris le profilage.

48. Durée de conservation

Les données à caractère personnel sont conservées pendant une période de 5 ans.

- Sécurité

49. Finalité

Edenred Belgium traite les données à caractère personnel des Utilisateurs afin de garantir la sécurité de leurs données à caractère personnel et notamment dans un but de prévention, de détection et de contournement des failles et de la fraude.

50. Base juridique du traitement

Ce traitement est nécessaire aux fins des intérêts légitimes poursuivis par Edenred Belgium en lien avec la finalité du traitement.

51. Provenance des données

Les données à caractère personnel concernées sont communiquées par les Utilisateurs.

52. Catégories de données traitées

Les données à caractère personnel communiquées par les entreprises octroyant des Titres ERBE concernant les bénéficiaires de ceux-ci :

- des données d'identification :
 - données obligatoires : nom, prénom, adresse, numéro de registre national ;
 - données facultatives : numéro de téléphone fixe et/ou mobile, adresse email ;
- les caractéristiques personnelles : âge, sexe, titre de civilité, langue ;
- les données relatives aux Titres ERBE commandés associées à un Bénéficiaire de ces titres : quantité, valeur faciale, durée de validité, point de distribution/de livraison.

Les données à caractère personnel communiquées directement par les Utilisateurs, à savoir le cas échéant :

- des données d'identification : nom, prénom, adresse, numéro d'entreprise, numéro de téléphone fixe et/ou mobile, adresse email, identifiant, mot de passe ;
- les caractéristiques personnelles : âge, sexe, titre de civilité, langue, profession ;
- des données d'identification électronique : adresses IP, cookies ;
- des données relatives aux transactions effectuées au moyen de Titres ERBE ;
- des données relatives aux comportements et habitudes des Utilisateurs lors de leur utilisation du Site Myedenred, du Site Edenred et/ou de l'Application ;
- des données liées aux incidents pouvant survenir lors de leur utilisation du Site Myedenred, du Site Edenred et/ou de l'Application.

53. Destinataires des données

Les données à caractère personnel sont exclusivement destinées :

- aux individus et aux organisations en relation directe avec Edenred Belgium devant en disposer pour garantir la sécurité des données à caractère personnel des Utilisateurs ;
- aux Utilisateurs.

Elles ne sont pas communiquées à des tiers.

Les sous-traitants de Edenred Belgium sont :

- Pour le développement applicatif et son support : la société de droit français EDENRED FRANCE SAS, dont le siège social est sis à 92240 Malakoff (France), Boulevard Gabriel Péri, 166/180, R.C.S. Nanterre 393 365 135, Siret 393 365 135 00358 ;
- Pour l'hébergement des systèmes d'information : la société de droit français DXC TECHNOLOGY FRANCE SAS, dont le siège social est sis à 92400 Courbevoie (France), Place des Corolles, Tour Carpe Diem CS40075, R.C.S. Nanterre 315 268 664, Siret 315 268 664 00143 ;
- Pour l'autorisation des transactions : la société de droit anglais PREPAY TECHNOLOGIES Ltd, dont le siège social est sis à Londres W2 6HY (Royaume-Uni), Sheldon Square, 3, Numéro d'entreprise 04008083 ;

- Pour la fabrication des Cartes Edenred : la société de droit allemand GIESECKE & DEVRIENT GmbH, dont le siège social est sis à 81677 Munich (Allemagne), Prinzregentenstraße 159, Numéro d'enregistrement HRB 4619, TVA DE 129365746 ;
- Pour le service Card Stop : la société de droit belge WORLDLINE SA, dont le siège social est sis à 1130 Haren (Bruxelles) (Belgique), Chaussée de Haecht, 1442 et inscrite à la Banque Carrefour des Entreprises sous le numéro 0418.547.872 ;
- Pour le Centre d'aide accessible sur le Site Edenred : la société de droit belge PREMIUM PLUS SPRL, dont le siège social est sis 9170 Sint-Gillis-Waas (Belgique) et inscrite à la Banque Carrefour des Entreprises sous le numéro 0844.776.562 ;
- Pour la production des Titres ERBE papier : la société de droit tchèque EDENRED PRODUCTION CENTER, dont le siège est sis à 110 00 Prague, Na poříčí 1076/5, Nové Město (Praha 1), Numéro d'entreprise 06678114.
- Pour les activités marketing : la société de droit belge SELLIGENT BENELUX SA, dont le siège est sis à 3500 Hasselt (Belgique), Kempische Steenweg 305, boîte 401 et inscrite à la Banque Carrefour des Entreprises sous le numéro 0478.839.312.

54. Transfert de données

Le traitement n'implique aucun transfert de données à caractère personnel vers un pays non membre de l'Espace Economique Européen.

55. Décision fondée exclusivement sur un traitement automatisé - Profilage

Le traitement n'implique aucune décision fondée exclusivement sur un traitement automatisé, en ce compris profilage.

56. Durée de conservation

Les données à caractère personnel sont conservées pendant une période de 5 ans à 10 ans.

- Statistiques

57. Finalité

Edenred Belgium traite les données à caractère personnel des Utilisateurs à des fins de recherches et de statistiques notamment marketing.

58. Base juridique du traitement

Ce traitement est nécessaire aux fins des intérêts légitimes poursuivis par Edenred Belgium en lien avec la finalité du traitement.

59. Provenance des données

Les données à caractère personnel concernées sont communiquées par les Utilisateurs.

60. Catégories de données traitées

Les données à caractère personnel communiquées par les entreprises octroyant des Titres ERBE concernant les bénéficiaires de ceux-ci :

- des données d'identification :
 - données obligatoires : nom, prénom, adresse, numéro de registre national ;
 - données facultatives : numéro de téléphone fixe et/ou mobile, adresse email ;
- les caractéristiques personnelles : âge, sexe, titre de civilité, langue ;
- les données relatives aux Ticket Restaurant® commandés associées à un Bénéficiaire de Ticket Restaurant® : quantité, valeur faciale, durée de validité, point de distribution/de livraison.

Les données à caractère personnel communiquées directement par les Utilisateurs :

- des données d'identification : nom, prénom, adresse, numéro d'entreprise, numéro de téléphone fixe et/ou mobile, adresse email, identifiant, mot de passe ;
- les caractéristiques personnelles : âge, sexe, titre de civilité, langue, profession ;
- des données d'identification électronique : adresses IP, cookies ;
- des données relatives aux transactions effectuées au moyen de Ticket Restaurant® ;
- des données relatives aux comportements et habitudes des Utilisateurs lors de leur utilisation du Site Myedenred, du Site Edenred et/ou de l'Application ;
- des données liées aux incidents pouvant survenir lors de leur utilisation du Site Myedenred, du Site Edenred et/ou de l'Application.

61. Destinataires des données

Les données à caractère personnel sont exclusivement destinées :

- aux individus et aux organisations en relation directe avec Edenred Belgium devant en disposer à des fins de recherches et de statistiques ;
- aux Utilisateurs.

Elles ne sont pas communiquées à des tiers.

Les sous-traitants de Edenred Belgium sont :

- Pour le développement applicatif et son support : la société de droit français EDENRED FRANCE SAS, dont le siège social est sis à 92240 Malakoff (France), Boulevard Gabriel Péri, 166/180, R.C.S. Nanterre 393 365 135, Siret 393 365 135 00358 ;
- Pour l'hébergement des systèmes d'information : la société de droit français DXC TECHNOLOGY FRANCE SAS, dont le siège social est sis à 92400 Courbevoie (France), Place des Corolles, Tour Carpe Diem CS40075, R.C.S. Nanterre 315 268 664, Siret 315 268 664 00143 ;

- Pour l'autorisation des transactions : la société de droit anglais PREPAY TECHNOLOGIES Ltd, dont le siège social est sis à Londres W2 6HY (Royaume-Uni), Sheldon Square, 3, Numéro d'entreprise 04008083 ;
- Pour la fabrication des Cartes Edenred : la société de droit allemand GIESECKE & DEVRIENT GmbH, dont le siège social est sis à 81677 Munich (Allemagne), Prinzregentenstraße 159, Numéro d'enregistrement HRB 4619, TVA DE 129365746 ;
- Pour le service Card Stop : la société de droit belge WORLDLINE SA, dont le siège social est sis à 1130 Haren (Bruxelles) (Belgique), Chaussée de Haecht, 1442 et inscrite à la Banque Carrefour des Entreprises sous le numéro 0418.547.872 ;
- Pour le Centre d'aide accessible sur le Site Edenred : la société de droit belge PREMIUM PLUS SPRL, dont le siège social est sis 9170 Sint-Gillis-Waas (Belgique) et inscrite à la Banque Carrefour des Entreprises sous le numéro 0844.776.562 ;
- Pour la production des Titres ERBE papier : la société de droit tchèque EDENRED PRODUCTION CENTER, dont le siège est sis à 110 00 Prague, Na poříčí 1076/5, Nové Město (Praha 1), Numéro d'entreprise 06678114.
- Pour les activités marketing : la société de droit belge SELLIGENT BENELUX SA, dont le siège est sis à 3500 Hasselt (Belgique), Kempische Steenweg 305, boîte 401 et inscrite à la Banque Carrefour des Entreprises sous le numéro 0478.839.312.

62. Transfert de données

Le traitement n'implique aucun transfert de données à caractère personnel vers un pays non membre de l'Espace Economique Européen.

63. Décision fondée exclusivement sur un traitement automatisé - Profilage

Le traitement n'implique aucune décision fondée exclusivement sur un traitement automatisé, en ce compris le profilage.

64. Durée de conservation

Les données à caractère personnel sont conservées pendant une période de 5 ans à 10 ans.

V. Droits des Utilisateurs

- Préambule

Edenred Belgium ne peut pas refuser de donner suite aux demandes des Utilisateurs en vertu du présent article V à moins qu'elle ne puisse démontrer qu'elle n'est pas en mesure d'identifier l'Utilisateur concerné.

Dans les meilleurs délais et au plus tard dans un délai d'un mois à dater de la réception de la demande, Edenred Belgium fournit à l'Utilisateur exerçant l'un ou plusieurs des droits visés ci-après des informations sur les mesures prises suite à la demande. Le délai d'un mois peut être prolongé de deux mois, compte tenu de la

complexité et du nombre de demandes. Dans ce dernier cas, Edenred Belgium informe l'Utilisateur de la prolongation et des motifs la justifiant.

Lorsque l'Utilisateur formule sa demande sous forme électronique, les informations sont fournies par Edenred Belgium par voie électronique lorsque cela est possible et à moins que l'Utilisateur ne demande qu'il en soit autrement.

Si Edenred Belgium ne donne pas suite à la demande de l'Utilisateur, elle informe l'Utilisateur sans tarder et au plus tard dans un délai d'un mois à dater de la réception de la demande des motifs de ce refus et de la possibilité qu'a l'Utilisateur d'introduire une réclamation auprès de l'Autorité de protection des données et de former un recours juridictionnel.

Les demandes formulées en vertu du présent article V sont gratuites sauf lorsque les demandes d'un Utilisateur sont manifestement infondées ou excessives, notamment en raison de leur caractère répétitif. Dans ce dernier cas, Edenred Belgium peut exiger le paiement de frais raisonnables qui tiennent compte des coûts administratifs liés à ces demandes ou refuser d'y donner suite.

Lorsque Edenred Belgium a des doutes raisonnables quant à l'identité de l'Utilisateur formulant sa demande, elle peut demander que lui soient fournies des informations supplémentaires nécessaires pour confirmer l'identité de la personne concernée.

L'Utilisateur a le droit d'introduire une réclamation auprès de l'Autorité de protection des données.

- Accès

L'Utilisateur a le droit d'obtenir de Edenred Belgium la confirmation que ses données à caractère personnel sont ou ne sont pas traitées et, lorsqu'elles le sont, l'accès aux dites données à caractère personnel ainsi que les informations suivantes :

- les finalités du traitement ;
- les catégories de données à caractère personnel concernées ;
- les destinataires ou catégories de destinataires des données à caractère personnel, en particulier les destinataires qui sont établis dans des pays situés en dehors de l'Espace Economique Européen ou des organisations internationales;
- lorsque cela est possible, la durée de conservation des données à caractère personnel envisagée, ou lorsque cela n'est pas possible, les critères utilisés pour déterminer cette durée ;
- l'existence du droit de demander à Edenred Belgium la rectification ou l'effacement de données à caractère personnel, ou une limitation du traitement, ou du droit, le cas échéant, de s'opposer à ce traitement ;
- le droit d'introduire une réclamation auprès de l'Autorité de protection des données ;

- lorsque les données à caractère personnel ne sont pas collectées auprès de l'Utilisateur, toute information quant à leur source ;
- l'existence, le cas échéant, d'une prise de décision fondée exclusivement sur un traitement automatisé, y compris un profilage et, au moins en pareils cas, des informations utiles concernant la logique sous-jacente, ainsi que l'importance et les conséquences prévues de ce traitement pour l'Utilisateur.

Lorsque les données à caractère personnel sont transférées vers un pays situé en dehors de l'Espace Economique Européen ou à une organisation internationale, l'Utilisateur a le droit d'être informé des garanties appropriées en ce qui concerne ce transfert.

L'Utilisateur a le droit d'obtenir, sans frais, de Edenred Belgium une première copie des données à caractère personnel faisant l'objet d'un traitement. Ce droit ne peut toutefois pas porter atteinte aux droits et libertés d'autrui, et notamment aux secrets d'affaires de Edenred Belgium ou à ses droits de propriété intellectuelle.

Lorsque la demande est introduite par voie électronique, les informations sont fournies sous une forme électronique d'usage courant, à moins que la personne concernée ne demande qu'il en soit autrement.

Edenred Belgium peut exiger le paiement de frais raisonnables basés sur les coûts administratifs, forfaitairement fixés à 25,00 EUR, pour toute copie supplémentaire demandée par la personne concernée.

- **Rectification**

L'Utilisateur a le droit d'obtenir, sans frais, de Edenred Belgium, dans les meilleurs délais, la rectification des données à caractère personnel le concernant qui sont inexactes.

Compte tenu des finalités du traitement, la personne concernée a le droit d'obtenir que les données à caractère personnel incomplètes soient complétées, y compris en fournissant une déclaration complémentaire.

- **Effacement**

L'Utilisateur a le droit d'obtenir de Edenred Belgium l'effacement, dans les meilleurs délais, de données à caractère personnel le concernant et Edenred Belgium a l'obligation d'effacer ces données à caractère personnel dans les meilleurs délais, lorsque l'un des motifs suivants s'applique:

- les données à caractère personnel ne sont plus nécessaires au regard des finalités pour lesquelles elles ont été collectées ou traitées d'une autre manière;
- l'Utilisateur retire le consentement sur lequel est fondé le traitement et il n'existe pas d'autre fondement juridique au traitement;
- l'Utilisateur s'oppose au traitement conformément à la présente;

- les données à caractère personnel ont fait l'objet d'un traitement illicite;
- les données à caractère personnel doivent être effacées pour respecter une obligation légale à laquelle Edenred Belgium est soumise ;
- les données à caractère personnel ont été collectées dans le cadre de l'offre de services de la société de l'information aux enfants.

Lorsque Edenred Belgium a rendu publiques les données à caractère personnel et qu'elle est tenue de les effacer en vertu du paragraphe 1er ci-avant, Edenred Belgium, compte tenu des technologies disponibles et des coûts de mise en œuvre, prend des mesures raisonnables, y compris d'ordre technique, pour informer les responsables du traitement qui traitent ces données à caractère personnel que l'Utilisateur a demandé l'effacement par ces responsables du traitement de tout lien vers ces données à caractère personnel, ou de toute copie ou reproduction de celles-ci.

Les paragraphes 1 et 2 ci-avant ne s'appliquent pas dans la mesure où ce traitement est nécessaire :

- à l'exercice du droit à la liberté d'expression et d'information;
- pour respecter une obligation légale qui requiert le traitement à laquelle Edenred Belgium est soumise;
- à la constatation, à l'exercice ou à la défense de droits en justice :
- à des fins statistiques dans la mesure où le droit à l'effacement est susceptible de rendre impossible ou de compromettre gravement la réalisation des objectifs de ce traitement.

- **Droit à la limitation du traitement**

L'Utilisateur a le droit d'obtenir de Edenred Belgium la limitation du traitement lorsque l'un des éléments suivants s'applique :

- L'exactitude des données à caractère personnel est contestée par l'Utilisateur, pendant une durée permettant à Edenred Belgium de vérifier l'exactitude des données à caractère personnel;
- Le traitement est illicite et l'Utilisateur s'oppose à leur effacement et exige à la place la limitation de leur utilisation ;
- Edenred Belgium n'a plus besoin des données à caractère personnel aux fins du traitement mais celles-ci sont encore nécessaires à l'Utilisateur pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice;
- L'Utilisateur s'est opposée à un traitement basé sur les intérêts légitimes de Edenred Belgium pendant la vérification portant sur le point de savoir si ces intérêts prévalent sur ceux de l'Utilisateur.

Lorsque le traitement a été limité, ces données à caractère personnel ne peuvent, à l'exception de la conservation, être traitées qu'avec le consentement de l'Utilisateur, ou pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice, ou pour la protection des droits d'une autre personne physique ou morale, ou encore pour des motifs importants d'intérêt public.

L'Utilisateur qui a obtenu la limitation du traitement est informé par Edenred Belgium avant que la limitation du traitement ne soit levée.

- **Obligation de notification en ce qui concerne la rectification ou l'effacement des données ou la limitation du traitement**

Edenred Belgium notifie à chaque destinataire auquel les données à caractère personnel ont été communiquées toute rectification ou tout effacement de données à caractère personnel ou toute limitation du traitement effectué conformément aux présentes, à moins qu'une telle communication se révèle impossible ou exige des efforts disproportionnés. Edenred Belgium fournit à l'Utilisateur des informations sur ces destinataires si celui-ci en fait la demande.

- **Droit à la portabilité des données**

Sous réserve des droits et libertés de tiers, les Utilisateurs ont le droit de recevoir les données à caractère personnel les concernant qu'elles ont fournies à Edenred Belgium, dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine, et ont le droit de transmettre ces données à un autre responsable du traitement sans que Edenred Belgium y fasse obstacle, lorsque:

- le traitement est fondé sur le consentement, ou sur un contrat; et
- le traitement est effectué à l'aide de procédés automatisés.

Lorsque l'Utilisateur exerce son droit à la portabilité des données, il a le droit d'obtenir que les données à caractère personnel soient transmises directement de Edenred Belgium à un autre responsable du traitement, lorsque cela est techniquement possible.

L'exercice du droit à la portabilité des données à caractère personnel s'entend sans préjudice des dispositions relatives au droit à l'effacement. Ce droit ne s'applique pas au traitement nécessaire à l'exécution d'une mission d'intérêt public.

- Droit d'opposition

- Lorsque les données à caractère personnel sont traitées à **des fins de prospection**, l'Utilisateur a le droit de s'opposer à tout moment au traitement des données à caractère personnel la concernant à de telles fins de prospection, y compris au profilage dans la mesure où il est lié à une telle prospection.

Lorsque l'Utilisateur s'oppose au traitement à des fins de prospection, les données à caractère personnel ne sont plus traitées à ces fins.

- L'Utilisateur a le droit de s'opposer à tout moment, pour des raisons tenant à sa situation particulière, à un traitement des données à caractère personnel la concernant effectué aux fins des **intérêts légitimes** poursuivis par Edenred Belgium.

Edenred Belgium ne traite plus les données à caractère personnel, à moins qu'elle ne démontre qu'il existe des motifs légitimes et impérieux pour le traitement qui prévalent sur les intérêts et les droits et libertés de l'Utilisateur, ou pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice.

- Décision individuelle fondée exclusivement sur un traitement automatisé, y compris le profilage

L'Utilisateur a le droit de ne pas faire l'objet d'une décision fondée exclusivement sur un traitement automatisé, y compris le profilage, produisant des effets juridiques le concernant ou l'affectant de manière significative de façon similaire sauf lorsque la décision :

- est autorisée par la réglementation à laquelle Edenred Belgium est soumise et qui prévoit également des mesures appropriées pour la sauvegarde des droits et libertés et des intérêts légitimes de l'Utilisateur; ou
- est nécessaire à la conclusion ou à l'exécution d'un contrat entre l'Utilisateur et Edenred Belgium; ou
- est fondée sur le consentement explicite de l'Utilisateur.

Dans les deux derniers cas, Edenred Belgium met en œuvre des mesures appropriées pour la sauvegarde des droits et libertés et des intérêts légitimes de l'Utilisateur, au moins du droit de l'Utilisateur d'obtenir une intervention humaine de la part de Edenred Belgium, d'exprimer son point de vue et de contester la décision.