



## Bestellung

### *Ihr Sozialsekretariat kümmert sich um Ihre Bestellungen*

Ihr Sozialsekretariat übermittelt eine Bestellung elektronischer Essensgutscheine. Wir liefern Ihnen automatisch Edenred-Karten für Ihre Mitarbeiter, die noch keine haben.

### *Sie führen Ihre Bestellungen selbst durch*

Begeben Sie sich in Ihren Kundenbereich unter [www.MyEdenred.be](http://www.MyEdenred.be) und führen Sie Ihre Ticket Restaurant®-Bestellung durch. Sie können **online bestellen** oder eine **Ticket Restaurant®-Bestelldatei importieren** (diese Datei kann in Ihrem Kundenbereich heruntergeladen werden).

Sie werden aufgefordert, für jeden Mitarbeiter die NISS (Nationalregisternummer) anzugeben.

Dank dieser Information **können wir automatisch feststellen, ob einige Ihrer Mitarbeiter schon über eine Edenred-Karte verfügen** (von einem früheren Arbeitgeber, als Zeitarbeiter...). Für diejenigen, die noch keine Karte haben, wird automatisch die Bestellung generiert und innerhalb von 10 Tagen ausgeliefert.

## Zustellung und Aktivierung der Karten

Lieferung der Karten je nach Vertrag:

- ➔ **an das Unternehmen** (von Edenred empfohlen): Sie müssen die Karte(n) unter [www.MyEdenred.be](http://www.MyEdenred.be) in Ihrem Kundenbereich aktivieren. Klicken Sie in der Ecke oben links auf dem Bildschirm auf „**Ein Kartenbündel aktivieren.**“.
- ➔ **an die Wohnadresse Ihrer Mitarbeiter** \*: jeder Mitarbeiter erhält in einer ersten Sendung seine Edenred-Karte und einen Benutzerleitfaden. Danach erhält er eine zweite Sendung mit dem Aktivierungscode, mit dem er die Karte online in seinem Persönlichen Bereich unter [www.MyEdenred.be](http://www.MyEdenred.be) oder telefonisch unter **02/702.20.02** aktivieren kann.

\*Leider geschieht es sehr häufig, dass eine der beiden Sendungen verloren geht, was zu Unklarheiten und Zeitverlust führt, sowohl für den Mitarbeiter, für Sie als Arbeitgeber wie auch für unseren Service. Aus diesem Grund empfehlen wir die Sammellieferung an das Unternehmen.

## Bestätigung der Kontenaufladung

Bei jeder Bestellung wird eine E-Mail an Ihre Mitarbeiter versendet, **um ihnen die Aufladung ihres Ticket Restaurant®-Kontos mitzuteilen**, vorausgesetzt, wir verfügen über ihre E-Mailadresse. Wir empfehlen ausdrücklich, uns bei der ersten Bestellung die E-Mailadressen Ihrer Mitarbeiter mitzuteilen. Um von Ermäßigungen und Aktionen zu profitieren, können sie dann unter [www.MyEdenred.be](http://www.MyEdenred.be) ihr eigenes Profil anlegen.

## Verwendung der Karte

Finden Sie mit der Suchfunktion unter [www.Edenred.be](http://www.Edenred.be) oder durch kostenloses Herunterladen der **TicketFinder-App** für iOS, Android und Windows Phone im Handumdrehen die Ticket Restaurant® -Akzeptanzpartner sowie unsere weiteren Angebote.

## Guthabenabfrage

- ✓ Mit der **TicketFinder-App**
- ✓ Im **Persönlichen Bereich** [www.MyEdenred.be](http://www.MyEdenred.be) (verfügbar in 4 Sprachen)
- ✓ Telefonisch unter **02/702.20.02** oder kostenlos ausschließlich aus dem Festnetz unter **0800/118.18**
- ✓ Per **SMS an 3621**: Tippen Sie GUTHABEN gefolgt von Leerzeichen plus Ihre Kartenummer ein. Bsp.: GUTHABEN 123456789123 (0,30 € bzw. 0,15 € pro gesendete/erhaltene SMS)
- ✓ Auf den meisten **Quittungen**