



La commande

Votre secrétariat social se charge de vos commandes.

Votre secrétariat social passera une commande de titres-repas électroniques. Nous vous livrerons automatiquement des cartes Edenred pour vos collaborateurs qui n'en n'ont pas encore.

Vous vous chargez vous-même de vos commandes.

Rendez-vous sur votre Espace Client sur www.MyEdenred.be et passez votre commande de Ticket Restaurant®.

Vous pouvez **commander en ligne** ou **importer un fichier de commande Ticket Restaurant®** (ce fichier est téléchargeable au départ de votre Espace Client).

Il vous sera notamment demandé de renseigner le NISS de chaque travailleur (Numéro de registre national).

Grâce à cette information, **nous détecterons automatiquement si certains de vos collaborateurs disposent déjà d'une carte Edenred** (d'un employeur précédent, travailleur intérimaire...). Pour tous ceux qui ne disposent pas de carte, la commande est automatiquement générée et livrée dans les 10 jours.

La livraison et l'activation des cartes

Selon votre contrat, les cartes sont livrées :

- **À l'entreprise** (recommandé par Edenred) : vous devez activer la ou les cartes via votre Espace Client sur www.MyEdenred.be. Cliquez sur « **Activer un lot de cartes** », dans le coin supérieur gauche de votre écran.
- **Au domicile de vos collaborateurs*** : chaque collaborateur reçoit sa carte Edenred et un mode d'emploi dans un premier courrier. Ensuite, il reçoit un deuxième courrier avec un code d'activation pour activer la carte via son Espace Personnel en ligne sur www.MyEdenred.be ou par téléphone au **02/702.20.02**.

*Il arrive malheureusement très régulièrement que l'un des deux courriers s'égaré ce qui peut créer de la confusion et des pertes de temps, tant pour le travailleur, que pour vous employeur et pour nos services. C'est la raison pour laquelle nous favorisons la livraison groupée à l'entreprise.

Confirmation du chargement des comptes

À chaque commande, un e-mail est envoyé à vos collaborateurs **pour les avertir du chargement de leur compte Ticket Restaurant®** à condition que nous disposions de leur adresse e-mail. Nous vous encourageons à nous communiquer les adresses e-mail de vos collaborateurs au moment de votre première commande. Pour profiter de réductions et promotions, ils peuvent aussi créer leur profil sur www.MyEdenred.be.

Utilisation de la carte

Trouvez en un clin d'œil les commerces qui acceptent les Ticket Restaurant® ainsi que nos autres solutions via le moteur de recherche sur www.Edenred.be ou en téléchargeant gratuitement l'**appli mobile TicketFinder** pour iOS, Android et Windows Phone.

Consultation du solde

- ✓ Via l'appli mobile **TicketFinder** ;
- ✓ Sur l'**Espace Personnel** www.MyEdenred.be (disponible en 4 langues) ;
- ✓ Par téléphone au **02/702.20.02** ou gratuitement uniquement depuis une ligne fixe au **0800/118.18** ;
- ✓ Par **SMS au 3621**: envoyez SOLDE suivi d'un espace puis de votre numéro de carte. Ex. : SOLDE 123456789123 (0,30€ soit 0,15€ par SMS envoyé/reçu) ;
- ✓ Sur la plupart des **tickets de caisse**.