

Klantnummer:
(Indien u reeds klant bent)
 Groep:
 B.A.:

Dit formulier is bestemd voor online gebruik. Gelieve alle velden via uw computer te vervullen, en niet manueel. Dit is noodzakelijk opdat uw bestelling correct zou worden geregistreerd.

 Promocode*:

* Als je geniet van een Promocode, gelieve die in te schrijven. Deze promocode zal enkel van toepassing zijn op het basistarief.

GEGEVENS OVER DE KLANT

 Maatschappelijke naam:
 Adres (maatschappelijke zetel): nr: bus:
 Postcode: Gemeente:
 Ondernemings/btw-nr. niet btw-plichtig Statuut van het bedrijf: publiek privé gemengd
 Vertegenwoordigd door (Legal Site Contact) Dhr. Mevr.
 Taal: FR NL E-mail:
 Telefoonnr: / Fax: / Functie:
 Nr. Par. Com.: / / Federatie:
 Totaal aantal werknemers: Aantal Ticket Compliments-begunstigden:
 Sociaal Secretariaat: ja nee - Indien ja, hetwelk?
 Is uw sociaal secretariaat verantwoordelijk voor uw bestellingen van Ticket Compliments: ja nee

CONTACTGEGEVENS

Enkel invullen wanneer u nog geen contract hebt voor de Edenred-kaart

Verantwoordelijke voor de relaties met EDENRED - Primary contact. (Contactpersoon die de toegang tot uw Klantenruimte per e-mail zal ontvangen).
 Dhr. Mevr. Functie:
 Taal: FR NL Tel.: E-mail*:

Verantwoordelijke voor de facturatie (Contactpersoon die de facturen en de betalingsverzoeken overeenkomstig de betalingswijze zal ontvangen).
 Dhr. Mevr. Functie:
 Taal: FR NL Tel.: E-mail*:

Verantwoordelijke voor de bestellingen (Contactpersoon die alle informatie voor het plaatsen van de Ticket Compliments-bestellingen zal ontvangen)
 Dhr. Mevr. Functie:
 Taal: FR NL Tel.: E-mail*:

Verantwoordelijke voor de ontvangst van de leveringen van kaarten. (Contactpersoon die de verschillende pakjes met daarin de Edenred-kaarten zal ontvangen).
 Dhr. Mevr. Functie:
 Taal: FR NL Tel.: E-mail:
 Leveringsadres*: identiek aan het bovenvermelde adres verschillend adres
 Straat nr: bus: verdieping:
 Postcode Gemeente:

* Het leveringsadres moet steeds in België zijn

FINANCIËLE GEGEVENS (gereserveerd voor Edenred)
Elektronische Ticket Compliments

 Duur van het contract: 1 jaar (standaard) jaar (op uitdrukkelijke aanvraag van de Klant)
 Vast tarief % Tarief naargelang het volume
 Kosten per oplading per begunstigde: € Opladingstermijn:
Edenred kaart

Niet invullen, wanneer de klant reeds over een contract voor Edenred-kaarten beschikt *

 Betaalwijze:
 Edenred kaart: € Vervangkaart(en): €

Standaard leveringswijze (kaart en/of Info Promo Pack)	Leverancier	Prijs levering kaart(en)
<input type="checkbox"/> aan het bedrijf	Tussen 1 en 3 kaarten: per post Tussen 4 en 15 kaarten: per post Meer dan 15 kaarten: per koerier	<input type="text"/> € / per eenheid <input type="text"/> € / leveringspunt <input type="text"/> € / leveringspunt

* Indien u reeds één van onze andere elektronische producten bestelt, zullen de voorwaarden van uw eerste contract voor Edenred-kaarten toegepast worden

Door zijn handtekening te plaatsen, aanvaardt de KLANT de algemene voorwaarden op de keerzijde van dit blad (zie keerzijde).

De KLANT wenst een gedetailleerde factuur

Opgemaakt in twee exemplaren te op / / 20

Handtekening van de KLANT

HET VOLGENDE WERD OVEREENGEKOMEN

De diensvoorwaarden op de keerzijde en deze algemene voorwaarden (in geval van afwijking hebben de eerstgenoemde voorrang op de laatstgenoemde) zijn beslissend voor de verbintenis van EDENRED BELGIUM. Door dit partnerschap met EDENRED BELGIUM te aanvaarden, aanvaardt de KLANT uitdrukkelijk deze voorwaarden en doet hij onvoorwaardelijk afstand van zijn eigen voorwaarden. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op het merk elektronische Ticket Compliments.

ARTIKEL 1

EDENRED BELGIUM verbindt zich ertoe aan de KLANT, die zich ertoe verbindt ze te kopen, geschenkechques te leveren die uitgegeven zijn door EDENRED BELGIUM onder het merk Ticket Compliments volgens de financiële voorwaarden en deze algemene voorwaarden. De naar behoren door de KLANT ingevulde Bestelbon, op eender welke drager, verbindt hem definitief, waarbij EDENRED BELGIUM pas gehouden is op voorwaarde dat deze Bestelbon door haar is aanvaard.

ARTIKEL 2

EDENRED BELGIUM verbindt zich ertoe om:

2.1. de Edenred-kaarten, die bestemd zijn voor de personeelsleden van de KLANT (hierna de "Gebruikers" genoemd) voor de Gebruikers die nog geen houder zijn van een Edenred-kaart, te leveren aan de KLANT, in zijn maatschappelijke zetel of in elke andere plaats in België die overeengekomen is tussen de partijen, en uiterlijk binnen 10 werkdagen (zaterdagdag niet inbegrepen) na het vrijgeven van de bestelling volgens de toegekende financiële voorwaarden.

De Edenred-kaarten worden gedeactiveerd geleverd en vergezeld van hun gebruiksvoorwaarden alsook van een gebruiksaanwijzing die de Gebruikers in staat stelt toegang te krijgen tot hun MyEdenred-account. Ze zijn geldig gedurende een periode van 5 jaar.

De levering van de kaarten gebeurt door EDENRED BELGIUM volgens de leveringswijze die in de bijzondere voorwaarden vermeld staat in functie van het aantal kaarten in de bestellingen voor het desbetreffende leverpunt. In het geval dat de KLANT voor een rechtstreekse individuele levering aan de Gebruikers zou kiezen, moet deze keuze via een aanhangsel aan het huidige contract vastgelegd worden. In dat geval, vindt de levering van de Edenred-kaarten en van alle elementen die daarop betrekking hebben, plaats op zijn kosten en risico vanaf het ogenblik waarop de Edenred-kaarten de productievestiging verlaten.

EDENRED BELGIUM kan in geen geval en om geen enkele reden aansprakelijk worden gesteld voor diefstal, verlies of schade die zouden kunnen plaatsvinden wegens of naar aanleiding van de door de KLANT gekozen leveringswijze en waarvoor deze laatste als enige de gevolgen draagt.

2.2. Naargelang van het geval, aan de KLANT of aan de Gebruiker de activeringsprocedure van de Edenred-kaarten mee te delen.

2.3. De Gebruikers die al over een EDENRED-kaart beschikken, in staat te stellen diezelfde kaart te behouden om toegang te krijgen tot de Ticket Compliments-account.

2.4. De elektronische Ticket Compliments-account van de Gebruikers te creëren en de Ticket Compliments erop te crediteren binnen de termijn vermeld in de financiële voorwaarden die op de voorzijde van dit document staan.

2.5. Automatisch, voor wat de elektronische Ticket Compliments betreft, de kaarten te produceren voor elke nieuwe Gebruiker die nog niet in het bezit is van een EDENRED-kaart bij de verzending van een bestelling van geschenkechques.

2.6. De transacties uitgevoerd met behulp van de Edenred-kaarten online te verwerken door bij voorrang gebruik te maken van de Ticket Compliments met de kortste geldigheidsduur.

2.7. De Gebruikers in staat te stellen te allen tijde online via verschillende tools, waaronder met name een beveiligd extranet en/of een Interactive Voice Response (IVR), het saldo en de geldigheidsduur van de elektronische Ticket Compliments te controleren.

2.8. In geval van verlies (inclusief beschadiging) of diefstal van de Edenred-kaarten:

- de Gebruikers in staat te stellen om gratis (met uitsluiting van de communicatiekosten) hun Edenred-kaart te blokkeren via de onafhankelijke dienst Card Stop, via een beveiligd extranet of via een Interactive Voice Response (IVR).

- een nieuwe Edenred-kaart ter beschikking van de Gebruikers te stellen binnen 10 werkdagen (zaterdagdag niet inbegrepen) vanaf de bevestiging door de KLANT van de bestelling voor een vervangingskaart. De KLANT is verantwoordelijk voor de bevestiging van de bestelling voor een vervangingskaart die onmiddellijk na de blokkering genereerd wordt en de controle van de gegevens van de Gebruiker. De klant is verplicht deze bestelling te bevestigen, zelfs wanneer de Gebruiker niet langer in zijn dienst is, zolang de gebruiker nog een saldo heeft voor een elektronisch product van Edenred en de KLANT de laatste bestelling voor de desbetreffende gebruiker plaatste.

De Edenred-vervangingskaart zal de betrokken Gebruiker met name in staat stellen om de resterende elektronische Ticket Compliments te gebruiken die beschikbaar zijn op het ogenblik van de aangifte van verlies of diefstal en waarvan de geldigheidsduur vanaf de blokkering van de Edenred-kaart wegens verlies of diefstal met tien werkdagen zal worden verlengd.

2.9. Indien de Edenred-kaarten defect zijn, een nieuwe Edenred-kaart ter beschikking te stellen van de Gebruikers binnen 10 werkdagen (zaterdagdag niet inbegrepen) vanaf de ontvangst van de defecte kaart via aangetekende zending met bericht van ontvangst door EDENRED BELGIUM. Met de Edenred-vervangingskaart zal de betrokken Gebruiker met name de resterende elektronische Ticket Compliments kunnen gebruiken die beschikbaar zijn op het ogenblik van de ontvangst van de defecte kaart door EDENRED BELGIUM.

2.10. In geval van verlies (inclusief beschadiging) of van diefstal van de Edenred-kaart, de kosten die verbonden zijn met de vervanging van de kaart te factureren aan de KLANT.

2.11. De Gebruikers van elektronische Ticket Compliments te allen tijde in staat te stellen om online hun gebruikersidentificatie en/of wachtwoord te wijzigen en toegang te krijgen tot hun MyEdenred account.

2.12. De in instellingen die elektronische Ticket Compliments zouden kunnen aanvaarden en die voldoen aan de door EDENRED BELGIUM opgestelde voorwaarden uit te nodigen zich aan te sluiten bij het systeem van elektronische Ticket Compliments.

2.13. De persoonsgegevens van de Begunstigden te verwerken in overeenstemming met de toepasselijke regelgeving, en in het bijzonder de Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG (algemene verordening gegevensbescherming of "GDPR"), met dien verstande dat de gegevensoverdracht tussen de KLANT en EDENRED BELGIUM moet worden beschouwd als een gegevensoverdracht tussen verscheidene verwerkingsverantwoordelijken die elk verantwoordelijk blijft voor zijn eigen verwerking en dat EDENRED BELGIUM pas verantwoordelijk is voor de verwerking van de persoonsgegevens van de Begunstigden vanaf het ogenblik waarop zij de gegevens van de KLANT ontvangt.

ARTIKEL 3

Tijdens de hele duur van deze overeenkomst is de klant gehouden:

3.1. Elektronische Ticket Compliments af te nemen voor het aantal Gebruikers dat hij in de bijzondere voorwaarden heeft vermeld, waarbij de KLANT voor het overige vrij is om in voorkomend geval bij derden af te nemen.

3.2. Aan EDENRED BELGIUM alle informatie te verstrekken die nodig is voor de verwerking van de bestellingen, hierbij inbegrepen het inschrijvingsnummer bij het Rijksregister van de Gebruikers voor de bestellingen van elektronische Ticket Compliments.

3.3. De Edenred-kaarten ter beschikking te stellen van de Gebruikers als ze nog niet over een Edenred-kaart beschikken, en deze laatste ervan in kennis te stellen dat door het gebruik van deze kaarten zij akkoord gaan met de gebruiksvoorwaarden en met de eventuele actualiseringen daarvan. EDENRED BELGIUM behoudt zich het recht voor om van rechtswege en zonder ingebrekestelling noch schadevergoeding het gebruik van een Edenred-kaart op te schorten in geval van frauduleus gebruik of een gebruik dat in strijd is met de gebruiksvoorwaarden.

3.4. Op elk ogenblik schriftelijk aan EDENRED BELGIUM de bijgewerkte informatie te bezorgen die nodig is voor het beheer van het systeem van de elektronische Ticket Compliments.

3.5. De kosten op zich te nemen voor de uitgifte van de Edenred-kaart die ter beschikking wordt gesteld van de Gebruikers, hierbij inbegrepen de kosten voor uitgifte van de Edenred-vervangingskaart als de eerste

Edenred-kaart niet meer bruikbaar is (verlies, diefstal, vernietiging, verval, enz.) conform de wettelijke verplichtingen die van toepassing zijn op de werkgevers. Deze verplichting blijft bestaan zolang een van de accounts waarmee de Edenred-kaart verbonden is, een positief saldo vertoont omdat de klant Ticket Compliments of om het even welk ander elektronisch product van Edenred gelinkt aan diezelfde kaart aan de Gebruiker heeft verstrekt.

3.6. Onverminderd artikel 2.1, de aansprakelijkheid op zich te nemen voor het verlies, de diefstal of de beschadiging van de Edenred-kaarten tussen hun levering en hun overhandiging aan de Gebruikers.

3.7. In het algemeen te waken over de naleving van de wettelijke, reglementaire of conventionele bepalingen met betrekking tot elektronische geschenkechques en met name tot artikel 19, §2 14^{de} van het Koninklijk Besluit van 28 november 1969 betreffende de sociale zekerheid der arbeiders.

3.8. De persoonsgegevens van de Begunstigden te verwerken in overeenstemming met de toepasselijke regelgeving, en in het bijzonder de Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG (algemene verordening gegevensbescherming of "GDPR"), met dien verstande dat de gegevensoverdracht tussen de KLANT en EDENRED BELGIUM moet worden beschouwd als een gegevensoverdracht tussen verscheidene verwerkingsverantwoordelijken die elk verantwoordelijk blijft voor zijn eigen verwerking en dat EDENRED BELGIUM pas verantwoordelijk is voor de verwerking van de persoonsgegevens van de Begunstigden vanaf het ogenblik waarop zij de gegevens van de KLANT ontvangt.

3.9. De PRIJS te betalen conform de bepalingen van artikels 4 en 5 hierna.

ARTIKEL 4

4.1. De elektronische Ticket Compliments worden verkocht tegen een prijs die gelijk is aan hun nominale waarde.

4.2. De Edenred kaarten worden ter beschikking gesteld aan de prijs (prijs voor de kaart, prijs voor de vervangkaart alsook de leveringskosten), die vermeld worden in de financiële voorwaarden op de voorzijde van dit document of in het eerste met Edenred afgesloten contract, dat de financiële voorwaarden voor kaarten regeld.

De dienstprestaties worden vergoed tegen de prijs, die zowel het percentage van het uitgiftevolume als de kost per oplading omvat, die is bepaald in de financiële voorwaarden op de voorzijde van dit document, of bij gebrek van deze laatste volgens de prijs, die zowel het percentage van het uitgiftevolume als de kost per oplading omvat, die in de standaard tarief tabel of de tarief tabel geassocieerd aan de vermelde promo-code opgegeven staat, vermeerderd met de toepasselijke BTW.

De prijs van de kaarten en de dienstprestatie is verbonden met de opwaartse schommelingen van de AGORIA-index van de kosten voor arbeid (nationaal gemiddelde). In geval van een stijging zullen ze maximaal één keer per jaar worden aangepast op één januari van elk jaar op basis van de volgende formule:

$P = P0 (0,2 + (0,8 \times S/S0))$ waarbij:

P = aangepaste waarde van de Prijs die is vermeld in de financiële voorwaarden

P0 = prijs die is vermeld in de financiële voorwaarden

S = de Agoria-index van de kosten voor arbeid (nationaal gemiddelde) die van kracht is op de eerste dag van elk kwartaal

S0 = de Agoria-index van de kosten voor arbeid (nationaal gemiddelde) die van kracht is bij het sluiten van de overeenkomst.

De prijs van de diensten is vastgelegd op basis van het aantal Gebruikers dat is opgegeven door de KLANT in de huidige algemene voorwaarden bij de ondertekening van deze overeenkomst. Voor het geval dat tijdens de uitvoering van deze overeenkomst de KLANT het aantal Gebruikers zou wijzigen, zal de prijs van de diensten conform de voorwaarden van rechtswege worden aangepast. Alle in de vorige alinea's van dit artikel 4.2. vermelde elementen worden hierna gezamenlijk "de PRIJS" genoemd.

4.3. Onverminderd de bepalingen van artikel 4.2, behoudt EDENRED BELGIUM zich het recht voor het geheel of een deel van de PRIJS op elk moment te wijzigen mits een opzegtermijn van 6 weken waarvan per gewone of aangetekende brief kennis wordt gegeven. In dit geval zal de KLANT het recht hebben een einde te stellen aan deze overeenkomst op de datum waarop de nieuwe PRIJS van kracht wordt, op voorwaarde dat hij voortgaand aan deze datum door middel van een ter post aangetekende brief kennis geeft van een opzegtermijn van ten minste 15 dagen. Bij gebreke daarvan, wordt de gewijzigde PRIJS beschouwd als zijnde uitdrukkelijk aanvaard door de KLANT en dus als bindend voor deze laatste.

ARTIKEL 5

De facturatie gebeurt elektronisch. De facturen worden naar de KLANT verstuurd door EDENRED BELGIUM via e-mail of via bestandsoverdracht. EDENRED BELGIUM waarborgt de echtheid van de herkomst van de elektronisch uitgereikte facturen, de integriteit van hun inhoud en hun leesbaarheid. De bewijskracht van deze elektronische facturen wordt uitdrukkelijk aanvaard door de KLANT.

Wanneer de KLANT en EDENRED BELGIUM een betaling vooraf overeengekomen zijn, gebeurt de betaling van de prijs en van de toepasselijke BTW voortgaand aan de levering van de Edenred-kaarten en voortgaand aan de terbeschikkingstelling van de elektronische Compliments van de Gebruikers via een SEPA Credit Transfer overschrijving. Bij gebreke van betaling voortgaand aan de levering behoudt EDENRED BELGIUM zich het recht voor de bestelling te annuleren zonder voortgaande ingebrekestelling.

ARTIKEL 6

De KLANT is aansprakelijk, met uitsluiting van EDENRED BELGIUM, voor de rechtstreekse of onrechtstreekse gevolgen van eender welke aard die verbonden zijn met een willekeurige niet-nakoming door de KLANT, zijn aangestelden, mandatarissen, bestuurders en/of aandeelhouders, van de verplichtingen die zijn aangegaan in artikel 3 hierboven.

De KLANT vrijwaart EDENRED BELGIUM onvoorwaardelijk tegen elk recht, elke actie of vordering die zou kunnen worden ingesteld tegen EDENRED BELGIUM door een derde (hierbij inbegrepen met name de Gebruikers) wegens of naar aanleiding van een willekeurige niet-nakoming door de KLANT, zijn aangestelden, mandatarissen, bestuurders en/of aandeelhouders van de verplichtingen die krachtens artikel 3 hierboven contractueel zijn aangegaan.

ARTIKEL 7

7.1. Duur: Behoudens speciaal uitdrukkelijk verzoek van de KLANT wordt deze overeenkomst gesloten voor een duur van 1 jaar die ingaat op de datum van de ondertekening van deze overeenkomst. Bij gebreke van opzegging door de partijen per ter post aangetekende brief minstens 3 maanden voor de vervaldatum, worden de wederzijdse verbintenissen van EDENRED BELGIUM en van de KLANT stilzwijgend verlengd voor opeenvolgende periodes van één jaar.

7.2. Ontbinding en opzegging: Elke niet-nakoming door de KLANT van de verplichtingen die zijn aangegaan krachtens deze dienstvoorwaarden, en met name van de verplichtingen die zijn aangegaan in artikel 3, machtigt EDENRED BELGIUM van rechtswege een einde te stellen aan het huidige contract en elke commerciële relatie met de KLANT in het geval dat de KLANT de betrokken niet-nakoming niet volledig verhelpt binnen een termijn van 10 kalenderdagen vanaf de ingebrekestelling die door EDENRED BELGIUM aan hem werd gericht. Wijzigingen in de toestand van de KLANT, zoals met name stopzetting van zijn activiteiten, gerechtelijke reorganisatie, faillissement of elke andere soortgelijke situatie machtigt EDENRED BELGIUM om de commerciële relaties zonder opzegtermijn noch schadevergoeding te beëindigen. De ontbinding van deze overeenkomst ten laste en ten nadele van de KLANT, om welke reden ook, brengt van rechtswege en zonder ingebrekestelling voor de KLANT de verplichting met zich mee om EDENRED BELGIUM schade te stellen voor elk nadeel dat deze laatste heeft geleden wegens of naar aanleiding van deze verbreking, en met name voor de daaruit voortvloeiende winstderving, waarbij deze laatste is vastgelegd op 50% van de dienstprestatie die zou ontvangen zijn door EDENRED BELGIUM voor de nog lopende duur van de commerciële relaties vanaf de verbreking, berekend op basis van de gemiddelde dienstprestatie die aan de KLANT is gefactureerd tijdens de hele periode van de lopende commerciële relaties vóór de verbreking.

ARTIKEL 8

Deze overeenkomst is, tenzij specifiek anders overeengekomen, toepasselijk op alle leveringen van papieren of elektronische Ticket Compliments en van Edenred-kaarten die door EDENRED BELGIUM aan de KLANT worden geleverd.

ARTIKEL 9

Elk geschil betreffende het aangaan, interpreteren of uitvoeren of dit contract behoort tot de uitsluitende bevoegdheid van de rechtbanken van het arrondissement Brussel, waarbij de vrederechter van het I leanton de bevoegde vrederechter is. Ten behoeve van deze overeenkomst en al de gevolgen die eraan worden gegeven, kiest de KLANT domicilie op het adres dat hierboven is vermeld, waar alle mededelingen, kennisgevingen van gerechtelijke of buitengerechtelijke stukken. Dit contract is ondertworpen aan het Belgisch recht.

GERESERVEERD VOOR EDENRED BELGIUM

T/D _____ B.A. _____ Oorsprong _____ uitgifte _____ vol. _____ p.v. _____

KANTOOR BRUSSEL

Vorstlaan 165 b.9 - 1160 Brussel

KANTOOR ANTWERPEN

Groenenborgerlaan 84 b.1 - 2610 Wilrijk