



## 1. CRÉEZ VOTRE ESPACE PERSONNEL

Pour créer votre Espace Personnel :

- rendez-vous sur [www.myEdenred.be](http://www.myEdenred.be);
- choisissez le profil "Utilisateur";
- cliquez sur "M'inscrire";
- renseignez votre **code d'identification** et votre **numéro de compte** Ticket Restaurant® que vous trouverez dans le courrier contenant votre carte, en dessous de la carte.

Votre Espace Personnel vous permet de :

- **consulter votre solde** et l'historique de vos transactions;
- **compléter vos données personnelles**;
- **consulter notre réseau de commerçants et de restaurants** via un moteur de recherche;
- **bénéficier des avantages** exclusifs et personnalisés de notre Beneficio Club® (coupons, concours...);
- **bloquer votre carte** en cas de perte ou de vol;
- **activer** votre code PIN.

## 2. ACTIVEZ VOTRE CARTE

Il y a deux possibilités, vous avez reçu votre carte :

- **De votre employeur** : il se charge de l'activer.
- **Par la poste** : vous devez activer votre carte vous-même. Munissez-vous de votre **code d'activation** envoyé dans un **courrier séparé**. Ensuite, choisissez votre mode d'activation :
  - En ligne sur [www.myEdenred.be](http://www.myEdenred.be). Dans votre Espace Personnel, cliquez sur "Activer ma carte" dans le coin supérieur gauche.
  - Par téléphone au **02/702.20.02**.

## 3. RECEVEZ VOS TITRES TICKET RESTAURANT® ELECTRONIQUES

- Chaque mois, vous recevez sur votre **compte Ticket Restaurant®** le nombre de titres-repas électroniques auquel vous avez droit.
- Mentionnez votre adresse e-mail sur [www.myEdenred.be](http://www.myEdenred.be) et vous serez averti de chaque nouvelle recharge ainsi que de l'approche de la date d'expiration de vos titres.
- Vos titres Ticket Restaurant® sont dépensés dans leur ordre de validité, les plus anciens en premier.
- **Consultez votre solde et la date de validité** de vos titres Ticket Restaurant® à tout moment :
  - sur [www.myEdenred.be](http://www.myEdenred.be);
  - par téléphone au **02/702.20.02** ou au **0800/118.18** (accessible uniquement depuis une ligne fixe);
  - sur la plupart des tickets de caisse;
  - par SMS en envoyant SOLDE suivi de votre numéro de carte au **3621** (0,15€/sms envoyé et reçu). Ex: SOLDE 123456789123;
  - via notre appli mobile **TicketFinder**;
  - Sur le Beneficio Club sur [www.beneficio.be](http://www.beneficio.be);
  - Sur le terminal de paiement en cas de solde insuffisant;
  - Par e-mail.

## 1. UW PERSOONLIJKE WEBRUIMTE AANMAKEN

Om uw Persoonlijke Webruimte aan te maken:

- surf naar [www.myEdenred.be](http://www.myEdenred.be);
- kies voor "Toegang gebruikers";
- klik op "Inschrijven";
- geef uw **identificatiecode** en uw Ticket Restaurant®-**rekeningnummer** in. U vindt deze op de brief die u bij uw kaart hebt ontvangen, onder uw kaart.

Maak uw Persoonlijke Webruimte aan om:

- uw **saldo** en het overzicht van uw verrichtingen te raadplegen;
- uw **persoonlijke gegevens aan te vullen**;
- het **aanvaardingsnetwerk te raadplegen** via onze zoekmachine;
- te genieten van de exclusieve en gepersonaliseerde **voordelen** van uw Beneficio Club® (kortingsbonnen, wedstrijden...);
- uw **kaart te blokkeren** bij verlies of diefstal;
- uw **pincode** te activeren.

## 2. UW KAART ACTIVEREN

Er bestaan twee mogelijkheden. U hebt uw kaart ontvangen:

- **Via uw werkgever**: uw werkgever activeert uw kaart.
- **Per post bij u thuis**: neem uw activeringscode bij de hand. Deze wordt u per **afzonderlijke briefwisseling** toegestuurd. Kies uw activeringswijze:
  - Online: surf naar [www.myEdenred.be](http://www.myEdenred.be), klik in uw Persoonlijke Webruimte op "kaart activeren" in de linkerbovenhoek.
  - Telefonisch op **02/702.20.02**.

## 3. UW TICKET RESTAURANT®-CHEQUES OP UW KAART

- Uw Ticket Restaurant®-rekening wordt maandelijks opgeladen met het aantal elektronische Ticket Restaurant®-cheques waarop u recht hebt.
- Vermeld uw e-mailadres op [www.myEdenred.be](http://www.myEdenred.be) en u wordt op de hoogte gebracht van elke herlading alsook van wanneer ze hun vervaldag naderen.
- Uw elektronische Ticket Restaurant®-cheques worden volgens hun **geldigheid gebruikt**, de oudste eerst.
- **Raadpleeg uw saldo en de geldigheidsdatum** van uw elektronische Ticket Restaurant® op elk moment:
  - op [www.myEdenred.be](http://www.myEdenred.be);
  - telefonisch op **02/702.20.02** of **0800/118.18** (enkel bereikbaar vanaf een vaste telefoonlijn);
  - op de meeste **kastickets**;
  - per SMS door SALDO te sturen, gevolgd door uw kaartnummer naar **3621** (0,15€/verstuurde of ontvangen SMS). Bijv. SALDO 123456789123;
  - via onze mobiele app **TicketFinder**;
  - Op de Beneficio Club : [www.beneficio.be](http://www.beneficio.be);
  - Op de betaalterminal indien uw saldo ontoereikend is;
  - Per e-mail.

## 4. OÙ UTILISER VOTRE CARTE ?

- Repérez les points d'acceptation grâce à :
  - Notre moteur de recherche : [www.myEdenred.be](http://www.myEdenred.be) ;
  - Notre application Ticket Finder : [mobile.edenred.be](http://mobile.edenred.be) ;
  - Nos autocollants "Ticket Restaurant® card" : la plupart des restaurants et commerçants de notre réseau affichent nos autocollants.



Vous pouvez également vous inscrire sur [www.fixmyshop.be](http://www.fixmyshop.be) pour parrainer vos commerces favoris et gagner jusqu'à **100€/mois**.

## 4. WAAR UW KAART GEBRUIKEN?

- Vind de aanvaardingspunten via:
  - Onze zoekmachine op [www.myEdenred.be](http://www.myEdenred.be) ;
  - Onze mobiele applicatie Ticket Finder: [mobile.edenred.be](http://mobile.edenred.be) ;
  - De zelfklevers "Ticket Restaurant® card": het merendeel van de restaurants en handelaars van ons netwerk etaleren onze zelfklevers.

U kunt u eveneens inschrijven op [www.fixmyshop.be](http://www.fixmyshop.be) om uw favoriete handelszaken aan te bevelen en win tot **€ 100/maand**.

## 5. COMMENT UTILISER VOTRE CARTE ?

- Votre carte est dotée de **deux technologies** :
  - **Contact** : glissez votre carte dans le terminal et appuyez sur OK.
  - **Contactless (ou sans contact)** : chez certains commerçants, maintenez votre carte devant le terminal et c'est payé !
- Pour plus de rapidité, la carte Ticket Restaurant® fonctionne en toute sécurité sans code PIN.
- Toutefois, vous avez la possibilité d'activer un code PIN via votre Espace Personnel sur [www.myEdenred.be](http://www.myEdenred.be) ou par téléphone au **02/702.20.02**.
- **En cas de solde insuffisant**, la transaction est refusée et le solde restant sur votre carte s'affiche.



## 5. HOE UW KAART GEBRUIKEN?

- Uw kaart beschikt over **twee technologieën** :
  - **Contact** : u brengt de kaart in de terminal, waarna u op OK drukt.
  - **Contactless (zonder contact)** : bij bepaalde handelaars hoeft u enkel de kaart even voor de terminal te houden en u hebt betaald!
- Voor een snellere afhandeling werkt de Ticket Restaurant®-kaart veilig zonder pincode.
- Wenst u toch een pincode te activeren, dan kunt u dat online op [www.myEdenred.be](http://www.myEdenred.be) of per telefoon naar **02/702.20.02**.
- **Als het saldo ontoereikend is** wordt de verrichting geweigerd en wordt het resterende saldo op uw kaart weergegeven.

## PERTE OU VOL ?

- **En cas de perte ou de vol**, bloquez immédiatement votre carte :
  - Via votre Espace Personnel sur [www.myEdenred.be](http://www.myEdenred.be)
  - En appelant notre **serveur vocal interactif** au **02/702.20.02**.
  - **Ou** en appelant **Card Stop** au **070/344.344** (0,30€/min.).



## VERLIES OF DIEFSTAL ?

- **Bij verlies of diefstal**, blokkeer onmiddellijk uw kaart:
  - Via uw Persoonlijke Webruimte op [www.myEdenred.be](http://www.myEdenred.be)
  - **Telefonisch**, via onze **interactieve vocale server** op **02/702.20.02**.
  - **Of** telefonisch via **Card Stop** op **070/344.344** (0,30€/min.).

## HELPDESK

Un souci ou une question ?  
Consultez notre site <https://user.edenred.be/hc/fr>  
Vous pouvez également nous contacter au numéro suivant : **02/702.20.02**.

## HELPDESK

Een probleem of een vraag?  
Surf naar <https://user.edenred.be/hc/nl>  
U kunt ook op het volgend nummer terecht: **02/702.20.02**.

Deutsche Version als Download in unserer Online-Bibliothek auf [www.edenred.be](http://www.edenred.be)  
English version downloadable on our online library on [www.edenred.be](http://www.edenred.be)