



De bestelling

Uw sociaal secretariaat beheert uw bestellingen.

Uw sociaal secretariaat zal elektronische maaltijdcheques bestellen. Wij bezorgen u automatisch Edenred-kaarten voor uw medewerkers die er nog geen hebben.

U beheert zelf uw bestellingen.

Ga naar uw Klantzone op www.MyEdenred.be en bestel uw Ticket Restaurant®-cheques.

U kunt **online bestellen** of een **Ticket Restaurant®-bestelbestand invoeren** (u kunt dit bestand downloaden in uw Klantzone).

U zult worden gevraagd het INSZ-nummer van elke werknemer in te geven (rijksregisternummer).

Dankzij die informatie **weten wij automatisch of bepaalde werknemers al een Edenredkaart** hebben (van een vorige werkgever, uitzendkracht, ...). Voor wie nog geen kaart heeft, wordt de bestelling automatisch aangemaakt en binnen de 10 dagen geleverd.

De levering en activering van de kaarten

Afhankelijk van uw contract worden de kaarten geleverd:

- **Aan de onderneming** (aanbevolen door Edenred): u moet de kaart(en) activeren via uw Klantzone op www.MyEdenred.be. Klik in de linkerbovenhoek van uw scherm op 'Gegroepeerde kaarten activeren'.
- **Bij uw werknemers thuis***: iedere medewerker ontvangt zijn Edenred-kaart en een handleiding in een eerste brief. Daarna ontvangt hij een tweede brief met daarin een activeringscode voor de activering van zijn kaart via zijn Persoonlijke Webruimte op www.MyEdenred.be of telefonisch op **02 702 20 02**.

*Helaas gebeurt het regelmatig dat een van de twee brieven kwijtgeraakt, wat zowel bij de werknemer als bij uw werkgever en onze diensten tot verwarring en tijdverlies leidt. Daarom verkiezen wij een gegroepeerde levering aan de onderneming.

Bevestiging dat de rekeningen zijn geladen

Bij elke bestelling ontvangen uw medewerkers een mail die hen laat weten dat hun Ticket Restaurant®-rekening werd geladen, op voorwaarde dat wij hun e-mailadres hebben. We raden u aan ons tijdens uw eerste bestelling de e-mailadressen van uw medewerkers te bezorgen. Om van kortingen en promoties te genieten kunnen ze ook een profiel aanmaken op www.MyEdenred.be.

Gebruik van de kaart

Vind in een oogwenk de handelszaken die de Ticket Restaurant® aanvaarden, net als al onze andere oplossingen, via de zoekmachine op www.Edenred.be of door gratis de **mobile app TicketFinder** voor iOS, Android en Windows Phone te downloaden.

Raadpleging van het saldo

- ✓ Via de mobile app **TicketFinder**;
- ✓ Op de **Persoonlijke Webruimte** www.MyEdenred.be (in 4 talen);
- ✓ Telefonisch op **02 702 20 02** of gratis vanop een vaste lijn op **0800 118 18**;
- ✓ Via **sms naar 3621**: stuur SALDO gevolgd door een spatie en het nummer van uw kaart. Bijv.: SALDO 123456789123 (€ 0,30 of € 0,15 per verzonden/ontvangen sms);
- ✓ Op de meeste **kastickets**.