

# ALGEMENE VOORWAARDEN

Uw factuur zal worden opgesteld op basis van bovenstaande gegevens. Geen enkele wijziging kan later nog worden doorgevoerd. De algemene voorwaarden, opgenomen op de achterzijde van dit document en/of te downloaden op onze website [www.edenred.be](http://www.edenred.be) - die de klant wordt verzocht aandachtig te lezen - zijn beslissend voor de aanvaarding van de bestelling. Behoudens schriftelijke en tegensrijdige bepaling zijn deze voorwaarden van toepassing op alle producten en/of diensten die door AWARD SERVICES worden geleverd en/of uitgevoerd. Ze hebben voorrang op de algemene voorwaarden van de klant die uitdrukkelijk verklaart afstand te doen van zijn eigen voorwaarden.

**BETALING EN LEVERING** Bij ontvangst van uw bestelbon sturen wij u per e-mail een betaalverzoek met overschrijvingsformulier. Hierop staat het bankrekeningnummer en de gestructureerde mededeling die u verplicht moet vermelden bij betaling. Uw bestelling wordt geleverd binnen de 6 werkdagen na verwerking van uw betaling in onze boekhouding.

## ARTIKEL 1

De bestelbon onderschreven door de KLANT verbindt hem op definitieve wijze. AWARD SERVICES is enkel verbonden door haar aanvaarding van de bestelbon.

De cadeaucheques worden door AWARD SERVICES uitgeschreven onder het merk Ticket Compliments®.

## ARTIKEL 2

Ticket Compliments® worden verkocht aan een prijs die equivalent is aan hun zichtwaarde. De prestatievergoedingen worden berekend op basis van een prijs die gelijk is aan een percentage vastgelegd op basis van het jaarlijkse volume van de Ticket Compliments®-bestelling waartoe de KLANT zich engageerde, verhoogd met 27,50 EUR vaste kosten (admin., levering, verzekering) en het toepasbare BTW-tarief.

Naar aanleiding van de publicatie van het K.B. van 18/03/2014 over het beveiligd transport van papieren cheques, worden de leveringskosten verhoogd met 6 EUR voor bestellingen lager dan 7.500 EUR en met 30 EUR voor bestellingen boven de 7.500 EUR. Dit supplement wordt op uw factuur vermeld als «Supplement beveiligd transport (KB 18-03-14)».

De prijs van de Ticket Compliments®, de dienstverlening, administratieve kosten en toepasselijke BTW, dient te worden betaald binnen de termijn vermeld in de bijzondere voorwaarden van de bestelbon, en bij gebreke hieraan uiterlijk bij de levering.

De facturatie zal naar keuze van AWARD SERVICES op papier of elektronisch gebeuren.

Bij schriftelijk verzoek van de KLANT aan AWARD SERVICES kan de facturatie op papier geschieden.

De elektronische facturen worden, tegelijkertijd met de levering van de cheques, op het door AWARD SERVICES aangeduid internetplatform ter beschikking van de KLANT gesteld.

AWARD SERVICES waarborgt de authenticiteit van de herkomst en de integriteit van de inhoud van de uitgeschreven elektronische facturen, alsmede de leesbaarheid ervan.

De bewijskracht van deze facturen wordt door de KLANT uitdrukkelijk aanvaard.

## ARTIKEL 3

De eigendomsoverdracht van de Ticket Compliments® wordt opgeschort tot de volledige betaling van de prijs.

Bijgevolg verbindt de KLANT zich er uitdrukkelijk en onherroepelijk toe de geleverde Ticket Compliments® niet te gebruiken, er niet over te beschikken, ze niet te verspreiden en ze niet op de markt te brengen tot de zolang de prijs niet volledig en onherroepelijk is betaald.

Bij vertraging van betaling, om welke reden dan ook, verbindt de KLANT zich er toe op eerste en eenvoudig verzoek van AWARD SERVICES de Ticket Compliments® terug te geven. De KLANT machtigt onverwijld AWARD SERVICES om van rechtswege en zonder ingebrekestelling deze Ticket Compliments® terug te nemen.

Onverminderd de bovenvermelde bepalingen zullen bij iedere vertraging in de betalingen, van rechtswege en zonder ingebrekestelling, verwijlinteressen verschuldigd zijn. Deze verwijlinteressen worden berekend op basis van de rente zoals voorzien in artikel 5, lid 2 van de wet van 2 augustus 2002 betreffende de strijd tegen vertraging in betaling in handelsrelaties, vermeerderd met 2%. In dat geval zal, naast de verwijlinteressen, bovendien een vergoeding voor administratieve kosten verschuldigd zijn, gelijk aan 15% van het onbetaalde bedrag in hoofdsom, met een minimum van 100 EUR. Bij iedere laattijdige betaling is AWARD SERVICES bovendien van rechtswege en zonder ingebrekestelling gemachtigd iedere levering van Ticket Compliments® op te schorten, de onmiddellijke betaling zonder disconto van alle al dan niet verschuldigde sommen op te eisen, en heeft AWARD SERVICES het recht de ontbinding van deze overeenkomst van rechtswege in te roepen.

## ARTIKEL 4

De Ticket Compliments® worden aan de KLANT geleverd, op zijn maatschappelijke zetel of op elke andere plaats gelegen in België en overeengekomen tussen partijen, en dit binnen de 6 werkdagen (zaterdag niet begrepen) na ontvangst van de betaling van de KLANT. De levering wordt uitgevoerd door AWARD SERVICES die de leveringswijze kan bepalen. Mocht de KLANT voor een andere leveringsmethode kiezen (bijvoorbeeld de gewone of aangetekende post), dan geschiedt de levering van de Ticket Compliments® en alle elementen die hiermee verband houden op kosten en risico's van de KLANT. AWARD SERVICES kan in geen enkel geval en om welke reden ook, verantwoordelijk worden gesteld voor diefstal, verlies of beschadiging wegens of naar aanleiding van de leveringsmethode gekozen door de KLANT die alleen zal instaan voor de gevolgen daarvan.

## ARTIKEL 5

Elk geschil met betrekking tot de sluiting, de interpretatie of de uitvoering van deze overeenkomst, wordt aan het Belgische recht onderworpen of onderworpen en behoort tot de exclusieve bevoegdheid van de rechtbanken van het gerechtelijke arrondissement van Brussel, de bevoegde Vrederechter zijnde die van het 1<sup>ste</sup> kanton.